

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Loyalitas konsumen JNE Surabaya : Korelasi antar Marketing Public Relations dan kualitas pelayanan

Penulis Jurnal Ilmiah : Khrisna, Zulaikha

Status Penulis : **Mandiri / Utama/ Anggota**

Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Jurnal Komunikasi Profesional
 b. Nomor/Volume : 01 / 02
 c. Edisi (bulan/tahun) : 2018
 d. Penerbit : Fakultas Ilmu Komunikasi Univ.Dr.Soetomo
 e. Jumlah halaman : 53 - 61 (8 halaman)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai5) | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|---|--|---|----------------------------|
| | Internasional <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi buku (10%) | | | 2,7 | 1,0 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | 3,0 | 2,5 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | 3,5 | 2,5 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | | | 2,0 | 1,0 |
| Total = (100%) | | | 11,2 | 6,0 |

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer *penulis ke 2*
point b, c cukup

Surabaya, 03 OCT 2019

Reviewer 

Neverttia Christantyawati, S.Sos., M.Si.
 NPP. 98.01.193
 NIDN 0703087301
 Fakultas Ilmu Komunikasi
 Jabatan Akademik : Lektor
 Bidang Ilmu : Ilmu Komunikasi

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Loyalitas konsumen JNE Surabaya : Korelasi antar Marketing Public Relations dan kualitas pelayanan

Penulis Jurnal Ilmiah : Khrisna, Zulaikha

Status Penulis : Mandiri / Utama/ Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Komunikasi Profesional
 b. Nomor/Volume : 01 / 02
 c. Edisi (bulan/tahun) : 2018
 d. Penerbit : Fakultas Ilmu Komunikasi Univ.Dr.Soetomo
 e. Jumlah halaman : 53 - 61 (8 halaman)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai5) | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|---|--|---|----------------------------|
| | Internasional <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi buku (10%) | | | 2,6 | 1,0 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | 3,2 | 2,0 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | 3,2 | 2,0 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | | | 2,7 | 1,0 |
| Total = (100%) | | | 17,5 | 6 |

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer penulis ke II 40%
 Kedalaman pembahasan dan kemutakhiran info dan metodologi sudah cukup.

Surabaya, 03 OCT-2019
 Reviewer 

Dra. Farida, M.Si
 NPP. 196704241993032002
 NIDN 0024046701
 Fakultas Ilmu Komunikasi
 Jabatan Akademik : Lektor
 Bidang Ilmu : Ilmu Komunikasi