



# Develop

## JURNAL PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN

PENGARUH RETURN ON EQUITY DAN EARNING PER SHARE  
TERHADAP HARGA SAHAM PADA PERUSAHAAN SEMEN MILIK  
BUMN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA  
PERIODE 3 (TIGA) BULAN

Jilveira Agustin, Chandra Kartika  
(*Universitas Wijaya Putra Surabaya*)

STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
DI PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO (SAFEWAY)  
SURABAYA

Sri Susilowati, Ilya Farida  
(*Universitas Dr. Soetomo Surabaya*)

PERILAKU SOSIAL ANAK TERLANTAR DALAM POLA  
PENGASUHAN LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK (LKSA)  
DI KABUPATEN LUMAJANG

Lhery Swara Oktaf Adhania  
(*Universitas Lumajang*)

PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN GAYA HIDUP TERHADAP  
NIAT PEMBELIAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING

(Studi Kasus pada pelanggan Samsung Smartphone di Universitas Wijaya  
Putra Surabaya)

Chandra Kartika, Dimas Aryo Kuswandro  
(*Universitas Wijaya Putra Surabaya*)

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PELAYANAN  
PUBLIK MODA TRANSPORTASI BUS ANTAR KOTA DALAM  
PROVINSI (AKDP) PADA KORIDOR SURABAYA–MADIUN–PONOROGO

Firdaus  
(*Universitas Dr Soetomo Surabaya*)

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Dr. Soetomo, Surabaya**

**STRUKTUR PENGELOLA JURNAL DEVELOP  
PRODI EKONOMI PEMBANGUNAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DR SOETOMO SURABAYA**

- Penanggung Jawab : Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- Pemimpin Editor : Veronika Nugraheni Sri Lestari, SE, MM
- Sekretaris Editor : Drs. Lumadya Adi, M.Si
- Dewan Editor : 1. Jajuk Suprijati, SE, MM  
2. Dra. Endang Susetyowati, MM  
3. Shanty Ratna Damayanti, SE, M.Si  
4. Dra. Ec. Wiwik Budiarti, MM  
5. Dra. Ec. Zamida, ME
- Mitra Bestari / *Peer Reviewer* : 1. Dr. Irawan, MM  
(Universitas Palangkaraya Kalimantan Tengah)  
2. Dr. Ir. Suyanto, MM  
(Universitas Dr. Soetomo Surabaya)  
3. Dr. Candra Kartika, MM  
(Universitas Wijaya Putra Surabaya)  
4. Anggraeni Rahmasari, SE, MM  
(Universitas Bhayangkara Surabaya)

# DAFTAR ISI

Vol. 3 Nomor 2 - SEPTEMBER 2019

---

PENGARUH <i>RETURN ON EQUITY</i> DAN <i>EARNING PER SHARE</i> TERHADAP HARGA SAHAM PADA PERUSAHAAN SEMEN MILIK BUMN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 3 (TIGA) BULAN	1
Jilveira Agustin <sup>1</sup> , Chandra Kartika <sup>2</sup> .....	
STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO (SAFEWAY) SURABAYA	11
Sri Susilowati <sup>1</sup> , Ilya Farida <sup>2</sup> .....	
PERILAKU SOSIAL ANAK TERLANTAR DALAM POLA PENGASUHAN LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK (LAKSA) DI KABUPATEN LUMAJANG	27
Lhery Swara Oktaf Adhania.....	
PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN GAYA HIDUP TERHADAP NIAT PEMBELIAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL <i>INTERVENING</i> (Studi Kasus pada pelanggan Samsung <i>Smartphone</i> di Universitas Wijaya Putra Surabaya)	49
Chandra Kartika <sup>1</sup> , Dimas Aryo Kuswandro <sup>2</sup> .....	
TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PELAYANAN PUBLIK MODA TRANSPORTASI BUS ANTAR KOTA DALAM PROVINSI (AKDP) PADA KORIDOR SURABAYA–MADIUN–PONOROGO	69
Firdaus.....	

# **STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT. GAYA SUKSES MANDIRI KASEINDO ( SAFEWAY ) SURABAYA**

**Sri Susilowati<sup>1</sup>, Ilya Farida<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>*Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dr. Soetomo  
Surabaya (srisusilowati100@gmail.com)<sup>\*</sup>(ilyafarida221@gmail.com)*

## **ABSTRAK**

*Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami strategi pengembangan sumber daya manusia di PT. Gaya sukses mandiri kaseindo ( safeway ) Surabaya. Penelitian ini menghasilkan Model Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia yang sudah dilakukan PT Gaya Sukses Mandiri Kaseindo (Safeway) Surabaya. Perusahaan bertanggung jawab untuk meningkatkan kemampuan kerja, skill para karyawannya menjadi lebih baik. Strategi pengembangan sumber daya manusia merupakan bentuk apresiasi seorang pimpinan terhadap karyawan dalam bentuk humanis. Pelatihan dan pengembangan merupakan salah satu solusi terhadap sejumlah problem penurunan kualitas kinerja organisasi atau lembaga dan instansi yang disebabkan oleh penurunan kemampuan dan keusangan keahlian yang dimiliki oleh karyawan. Tujuan pelatihan dan pengembangan adalah untuk merubah sikap, perilaku, pengalaman dan performance kinerja karyawan menjadi lebih baik, sehingga diperoleh sumberdaya manusia yang unggul.*

**Kata kunci : Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia**

## **ABSTRACT**

*This research aims to know and understand strategy of human resource development at PT. Gaya Sukses Mandiri Kaseindo (Safeway) Surabaya. The results of this research is a Model of human resource development strategy that has been done by PT Gaya Sukses Mandiri Kaseindo (Safeway) Surabaya. The company is responsible for improving work ability, the skills of its employees to be better. Human resource development strategy is a form of appreciation of a leader to employees in the form of humanis. Training and development is one solution to a number of problems decreasing the quality of the performance of organizations or institutions and agencies caused by decreased ability and obsolescence skills owned by employees. The purpose of training and development is to change attitudes, behavior, experience and performance of employee performance to be better, so it produces superior human resources.*

**Keywords: Human Resource Development Strategy**

---

## **I. PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang Masalah.**

Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu faktor penting yang banyak mendapat perhatian terlebih oleh pegiat organisasi bisnis. Bagi kalangan perusahaan pengembangan kualitas sumber daya manusia (SDM) dilakukan sebagai upaya memacu produktivitas dalam memenangkan persaingan global. Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam suatu perusahaan adalah aspek penting dalam rangka meningkatkan kapasitas pekerja. Dengan demikian masing-masing pekerja dapat memiliki daya saing dan dapat