

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Behavioral Consequences of Customers Satisfaction Index in East Java Intergrated Lisensing Services (Pelayanan Perijinan Terpadu-P2T)

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Sukezi, MM

Status Penulis : Mandiri / Utama / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business and Management
 b. Nomor/Volume : Online ISSN: 2244-1506
 c. Edisi (bulan/tahun) : Januari 2014
 d. Penerbit : IAMURE Multidisciplinary
 e. Jumlah Halaman : Halaman 17 – 37
 f. Alamat repository PT : <http://repository.unitomo.ac.id/421/>

Kategori Publikasi Majalah Ilmiah: (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terkreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	4			3,90
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			11,70
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi (30%)	12			11,70
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12			11,70
Total = (100%)	40			39,00

Nilai Pengusul: $100\% \times 40 = 40$

Catatan Penilaian Jurnal oleh Reviewer:

- Unsur artikel lengkap sesuai dengan guide for author
- Ruang lingkup sesuai bidang ilmu
- Referensi yang digunakan cukup banyak
- Kualitas terbitan cukup baik

Surabaya,

Reviewer 1



Nama : Prof. Dr. Sundring Pantja Djati.,M.Si.,M.A
 NIP : 20180104
 Unit kerja : Universitas Pelita Harapan
 Jabatan : Guru Besar
 Bidang Ilmu : Ekonomi

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Behavioral Consequences of Customers Satisfaction Index in East Java Intergrated Lisensing Services (Pelayanan Perijinan Terpadu-P2T)

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Sukezi, MM

Status Penulis : Mandiri / ~~Utama~~ / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business and Management
 b. Nomor/Volume : Online ISSN: 2244-1506
 c. Edisi (bulan/tahun) : Januari 2014
 d. Penerbit : IAMURE Multidisciplinary Research
 e. Jumlah Halaman : Halaman 17 – 37
 f. Alamat repository PT : <http://repository.unitomo.ac.id/421/>

Kategori Publikasi Majalah Ilmiah:
(beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terkreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

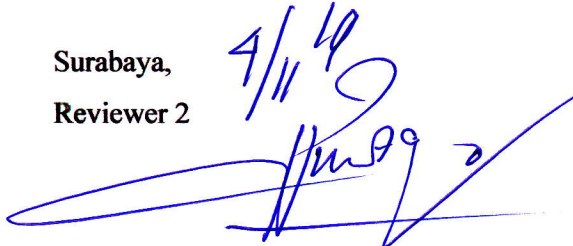
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	4			3,90
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			11,70
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi (30%)	12			11,70
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12			11,70
Total = (100%)	40			39,00

Nilai Pengusul: $100\% \times 40 = 40$

Catatan Penilaian Jurnal oleh Reviewer:

Artikel tersebut memberikan informasi tentang perilaku konsumen terkait kepuasan pelayanan perijinan terpadu di jawa timur

Surabaya,
Reviewer 2

4/11/19


Nama : Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM
 NIP : 311.87.034
 Unit kerja : Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
 Jabatan : Guru Besar
 Bidang Ilmu : Ekonomi