

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Aplikasi Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Analisa Peningkatan Kualitas Pelayanan Berdasarkan Persepsi Pengguna Moda Transportasi Bus AKDP dan AKAP pada Terminal Type B (Studi Kasus Pada Terminal Caruban Madiun).

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang

Status Pengusul : Penulis mandiri/~~penulis ke-2/penulis korespondensi~~

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Develop
b. Nomor ISSN : 2580-1767
c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 4 nomor 1 Maret 2020
d. Penerbit : Fakultas Ekonomi & Bisnis Univ. Dr. Soetomo Surabaya
e. Halaman : 68-79
f. Alamat Web Jurnal : <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/ep/article/view/1788/894>
g. Terindeks di Scimagojr/Thompson Reuter ISI Knowledge atau Copernicus, Google Scholar dan PKP index

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 15			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input checked="" type="checkbox"/>	
Kelengkapan unsur isi artikel(10%)			1,5	1,45
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5	4,35
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5	4,35
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			4,5	4,35
Total = (100%)			15	14,5
Nilai Pengusul = (nilai penulis mandiri)				14,5
Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :				
• Pembahasan isi Artikel : <i>Baik</i>				
• Metodologi Penelitian : <i>Cukup Baik</i>				
• Hasil cek similarity : dengan software plagiarism checker X sebesar 6%				

Surabaya, 3 Februari 2020

Reviewer 1

Tanda tangan

Dr. Dra. Sukesni, M.M
Lektor Kepala
Unit Kerja : Dosen FEB

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Aplikasi Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Analisa Peningkatan Kualitas Pelayanan Berdasarkan Persepsi Pengguna Moda Transportasi Bus AKDP dan AKAP pada Terminal Type B (Studi Kasus Pada Terminal Caruban Madiun).

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang

Status Pengusul : Penulis mandiri/~~penulis ke-2~~/~~penulis korespondensi~~

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Develop
b. Nomor ISSN : 2580-1767
c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 4 nomor 1 Maret 2020
d. Penerbit : Fakultas Ekonomi & Bisnis Univ. Dr. Soetomo Surabaya
e. Halaman : 68-79
f. Alamat Web Jurnal : <https://ejournal.witomo.ac.id/index.php/ep/article/view/1788/894>
g. Terindeks di Sinta peringkat -5, Google Scholar dan PKP index

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 15			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel(10%)			1,5	1,45
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5	4,35
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5	4,35
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			4,5	4,35
Total = (100%)			15	14,5
Nilai Pengusul = (nilai penulis mandiri)				14,5
Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :				
• Pembahasan isi Artikel : Cukup Baik				
• Metodologi Penelitian : Cukup Baik				
• Hasil cek similarity : dengan software plagiarism checker X sebesar 6%				

Surabaya, 3 Februari 2020

Reviewer 2

Tanda tangan



Agus Surya Bharmawan, S.E., M.M

Lektor

Unit Kerja : Ka.Prodi Manajemen