

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Behavioral Consequences of Customers Satisfaction Index in EastJava Intergrated Lisensing Services (Pelayanan Perijinan Terpadu-P2T)

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Sukezi, MM

Status Penulis : Mandiri / Utama / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal: International Journal of Business and Management  
 b. ISSN: P 2244-1492, O 2244-1506  
 c. Vol, No, Bulan, Thn: Januari 2014

d. Penerbit : IAMURE Multidisciplinary Research  
 e. Jumlah Halaman : Halaman 17 – 37  
 f. DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.7718/iamure.ijbm.v8i1.734>  
 g. Alamat repository PT : <http://repository.unitomo.ac.id/421/>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah:  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

**Hasil Penilaian Peer Review :**

| Komponen Yang Dinilai                             | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah |                          |                          |                              |                              | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|
|   | Internasional Bereputasi     | Internasional            | Nasional Terakreditasi   | Nasional Tidak Terakreditasi | Nasional Terindeks DOAJ dll. |                            |
|   | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)               |                              | 4                        |                          |                              |                              | 3                          |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)   |                              | 12                       |                          |                              |                              | 11,8                       |
| c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi (30%) |                              | 12                       |                          |                              |                              | 11,8                       |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)  |                              | 12                       |                          |                              |                              | 11,8                       |
| <b>Total = (100%)</b>                             |                              | 40                       |                          |                              |                              | 47,00                      |

**Komentar Peer Review:**

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:

*sukses*  
 .....

d. Kelengkapan unsur dan kualitas:

*baik*  
 .....

Surabaya,  
 Reviewer 1

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:

*luas*  
 .....

e. Indikasi plagiasi:

.....

c. Kecukupan dan kemutahiran data dan metodologi:

*baik*  
 .....

f. Kesesuaian (Linearitas) bidang ilmu:

.....



Nama : Prof. Dr. Sundring Pantja Djati.,M.Si.,M.A  
 NIP : 20180104  
 Unit kerja : Universitas Pelita Harapan  
 Jabatan : Guru Besar  
 Bidang Ilmu : Ekonomi



**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Behavioral Consequences of Customers Satisfaction Index in EastJava Intergrated Lisensing Services (Pelayanan Perijinan Terpadu-P2T)

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Sukesi, MM

Status Penulis : Mandiri / Utama / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal: International Journal of Business and Management  
 b. ISSN: P 2244-1492, O 2244-1506  
 c. Vol, No, Bulan, Thn: Januari 2014

d. Penerbit : IAMURE Multidisciplinary Research  
 e. Jumlah Halaman : Halaman 17 – 37  
 f. DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.7718/iamure.ijbm.v8i1.734>  
 g. Alamat repository PT : <http://repository.unitomo.ac.id/421/>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah:  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

**Hasil Penilaian Peer Review :**

| Komponen Yang Dinilai                             | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah |                          |                          |                              |                              | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|
|   | Internasional Bereputasi     | Internasional            | Nasional Terakreditasi   | Nasional Tidak Terakreditasi | Nasional Terindeks DOAJ dll. |                            |
|   | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)               |                              | 4                        |                          |                              |                              | 3,90                       |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)   |                              | 12                       |                          |                              |                              | 11,70                      |
| c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi (30%) |                              | 12                       |                          |                              |                              | 11,70                      |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)  |                              | 12                       |                          |                              |                              | 11,70                      |
| <b>Total = (100%)</b>                             |                              | 40                       |                          |                              |                              | <b>39,00</b>               |

**Komentar Peer Review:**

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:  
 Perhatikan Etc. Perilaku dan kemampuan konsumen. Cakupannya ada.

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:  
 Pembahasan yang linier dan pembahasan yang mendalam.

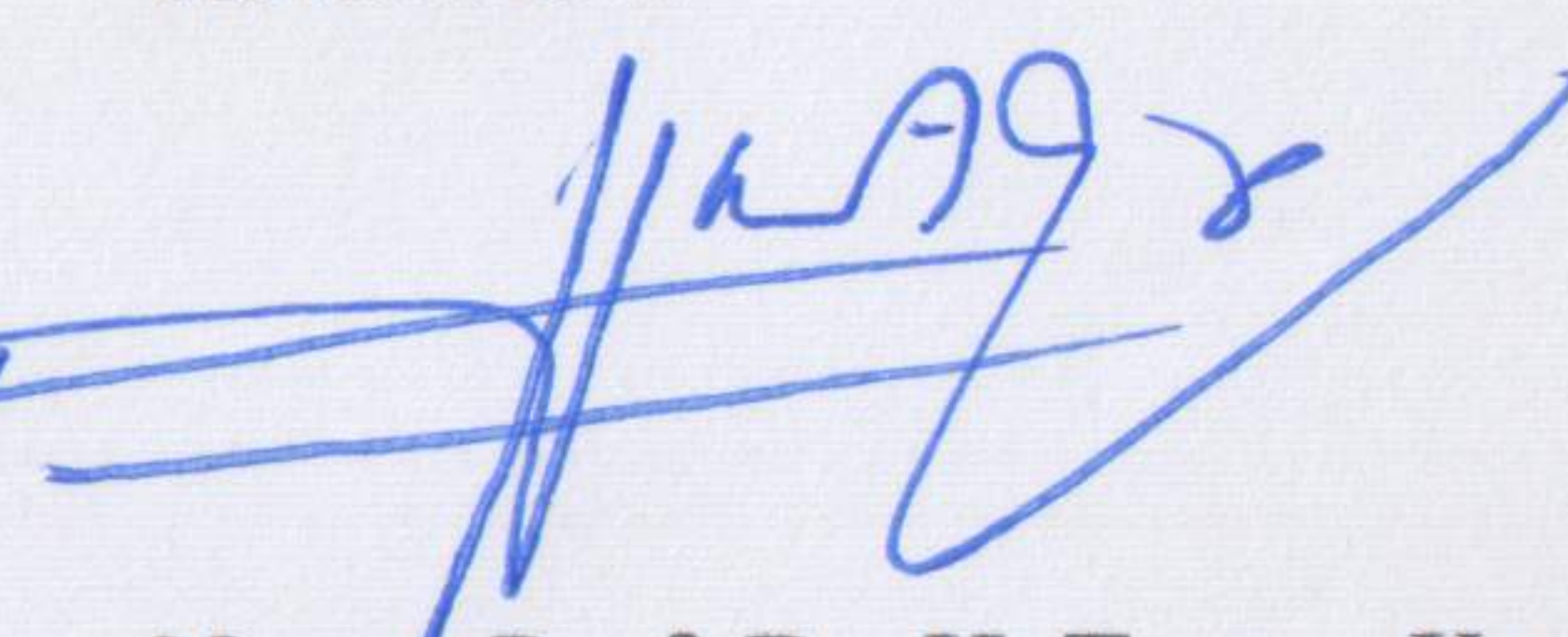
c. Kecukupan dan kemutahiran data dan metodologi:  
 Data dan metode yang peneliti gunakan cukup baik. Implementasi di bidang manajemen.

d. Kelengkapan unsur dan kualitas:  
 Kualitas unsur yang dipaparkan, jumlah dan kualitas analisis.

e. Indikasi plagiasi:  
 Belum ditunjukkan plagiasi peneliti lain.

f. Keseuaian (Linearitas) bidang ilmu:  
 Sesuai dengan bidang ilmu. Menggunakan perilaku.

Surabaya,  
 Reviewer 2



Nama: Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM  
 NIP: 311.87.034  
 Unit kerja : Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
 Jabatan: Guru Besar  
 Bidang Ilmu: Ekonomi