

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER PEER REVIEWS
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul jurnal ilmiah (Artikel) : Analisis pengaruh value chain customer relationship management terhadap kepuasan pelanggan pada PT. Pos Indonesia di Gresik.

Penulis jurnal ilmiah : Jajuk Suprijati

Status Penulis : Mandiri / ~~Utama~~ / ~~Anggota~~

Identitas jurnal ilmiah :

- a. Nama jurnal : Competence journal of management studies
- b. Nomor/Valume : Volume 10 nomor 2
- c. Edisi (bulan/thn) : 1907-4824, tahun 2016
- d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura
- e. Jumlah halaman : 1-17
- f. URL : <https://journal.trunojoyo.ac.id/kompetensi/article/view/3522/2593>

Kategori publikasi jurnal ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

- () Jurnal Ilmiah Internasional
- (✓) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Sinta-5
- () Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

hasil penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 15			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta-5	Nasional Tidak Terakreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)		1,5		1,46
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)		4,5		4,39
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan Metodologi (30%)		4,5		4,39
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5		4,39
TOTAL (100%)		15		14,65
Penulis mandiri : hasil akhir x 100%				14,65

Kelengkapan Peer review :

- a. Kelengkapan unsur isi buku
..... Cukup baik
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan
..... Baik
- c. Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi
..... baik
- d. Kelengkapan unsur & kualitas penerbit
..... baik

Surabaya, 26 AUG 2020

Reviewer 1,

Nama : Dr. Ir. JFX. Susanto Soekiman, M.M
Unit Kerja : Dekan
Jabatan Akademik : Lektor Kepala
Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER PEER REVIEWS
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul jurnal ilmiah (Artikel) : Analisis pengaruh value chain customer relationship management terhadap kepuasan pelanggan pada PT. Pos Indonesia di Gresik.

Penulis jurnal ilmiah : Jajuk Suprijati

Status Penulis : Mandiri / ~~Utama~~ / ~~Anggota~~

Identitas jurnal ilmiah : a. Nama jurnal : Competence journal of management studies
b. Nomor/Valume : Volume 10 nomor 2
c. Edisi (bulan/thn) : 1907-4824, tahun 2016
d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura
e. Jumlah halaman : 1-17
f. URL : <https://journal.trunojoyo.ac.id/kompetensi/article/view/3522/2593>

Kategori publikasi jurnal ilmiah (beri v pada kategori yang tepat) : () Jurnal Ilmiah Internasional
(v) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Sinta-5
() Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

hasil penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 15			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta-5	Nasional Tidak Terakreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)		1,5		1,46
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)		4,5		4,39
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan Metodologi (30%)		4,5		4,39
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5		4,39
TOTAL (100%)		15		14,65
Penulis mandiri : hasil akhir x 100%				14,65

Kelengkapan Peer review :

- e. Kelengkapan unsur isi jurnal
Isi jurnal sudah lengkap
- f. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan
Pembahasan sudah dalam dan baik
- g. Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi
Metodologi sudah cukup dan mutakhir
- h. Kelengkapan unsur & kualitas penerbit
Penerbit sudah berkualitas dan lengkap

Surabaya, 26 AUG 2020
Reviewer 2,

Nama : Dr. Dra. Sri Handini, M.M
Unit Kerja : Wakil Dekan
Jabatan Akademik : Lektor
Bidang Ilmu : Manajemen