

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH TIDAK TERAKREDITASI

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Service PT Auto 2000 di Surabaya
 Penulis Jurnal Ilmiah : Sukei, Hadi
 Status Penulis : Mandiri / Utama / Anggota
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis
 b. ISSN:2087-1090
 c. Vol, No, Bln, Thn:Vol. 3 No. 2,Oktober 2012
 d. Penerbit : Ikatan Doktor Ekonomi Indonesia (IDEI)
 e. Jumlah Halaman : Halaman 171-182
 f. DOI artikel (jika ada) : -
 g. Alamat repository PT : <http://repository.unitomo.ac.id/2183/>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah: ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
☐ Jurnal Ilmiah Internasional
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
	☐	☐	☐	☒	☐	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				0,6		0,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				1,8		1,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi (30%)				1,8		1,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				1,8		1,2
Total = (100%)				6		4

Komentar Peer Review:

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:

ISI artikel memenuhi kualitar sebagian karya ilmiah.

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:

Ruang lingkup dan pembahasan artikel yg. sudah cukup dalam.

c. Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi:

Referensi yg. digunakan dalam artikel sudah cukup banyak.

d. Kelengkapan unsur dan kualitas:

Kualitar tulisan dan bahasa yg. digunakan memenuhi unsur dan kwalitar jurnal.

e. Indikasi plagiasi:

Tidak ditemukan plagiasi dalam tulisan orang lain.

f. Kesesuaian (Linearitas) bidang ilmu:

Maknanya yg. diteliti sesuai dg. bidang ilmu penulis.

Surabaya,

Reviewer 1

Nama : Prof. Dr. Sudring Pantja Djati.,M.Si.,M.A

NIP : 20180104

Unit kerja : Universitas Pelita Harapan

Jabatan : Guru Besar

Bidang Ilmu : Ekonomi

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH TIDAK TERAKREDITASI

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Service PT Auto 2000 di Surabaya
 Penulis Jurnal Ilmiah : Sukei, Hadi
 Status Penulis : Mandiri / Utama / Anggota
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis
 b. ISSN: 2087-1090
 c. Vol, No, Bln, Thn: Vol. 3 No. 2, Oktober 2012
 d. Penerbit : Ikatan Doktor Ekonomi Indonesia (IDEI)
 e. Jumlah Halaman : Halaman 171-182
 f. DOI artikel (jika ada) : -
 g. Alamat repository PT : <http://repository.unitomo.ac.id/2183/>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah: ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
☐ Jurnal Ilmiah Internasional
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
	☐	☐	☐	☐	☐	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				0,6		0,55
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				1,8		1,65
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi (30%)				1,8		1,65
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				1,8		1,65
Total = (100%)				6		5,50

Komentar Peer Review:

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:
 Cukupan informasi dan kualitas
 dan kualitas pelayanan yang
 konsisten
 b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:
 lingkupnya sudah seluas
 dalam dan mendalam
 c. Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi:
 data dan metodologi sudah
 cukup memadai

d. Kelengkapan unsur dan kualitas:
 informasi yang lengkap dan
 detail mengenai pelayanan
 dan kepuasan pelanggan
 e. Indikasi plagiasi:
 belum ada indikasi plagiasi
 f. Kesesuaian (Linearitas) bidang ilmu:
 sangat sesuai dengan bidang
 ilmu ekonomi

Surabaya,
 Reviewer 2

Nama: Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM
 NIP: 311.87.034
 Unit kerja : Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
 Jabatan: Guru Besar
 Bidang Ilmu: Ekonomi