

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Kualitas Kinerja Perusahaan Daerah (BUMD): Analisis Behavioral Intentions Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Sukes, MM

Status Penulis : Mandiri / ~~Utama~~ / ~~Anggota~~

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Ekuitas Jurnal Ekonomi dan Keuangan  
b. ISSN: 2548 – 5024  
c. Vol, No, Bln, Thn: Vol.13 No.2 Juni 2009

d. Penerbit : STIE Indonesia (STIESIA) Surabaya  
e. Jumlah Halaman : Halaman 61 – 75  
f. DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.24034/j25485024.y2009.v13.i2.297>  
g. Alamat repository PT : <http://repository.unitomo.ac.id/2239/>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah: ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
☐ Jurnal Ilmiah Internasional  
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

**Hasil Penilaian Peer Review :**

| Komponen Yang Dinilai                              | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah |                          |                                     |                              |                              | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|----------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|
|                                                    | Internasional Bereputasi     | Internasional            | Nasional Terakreditasi              | Nasional Tidak Terakreditasi | Nasional Terindeks DOAJ dll. |                            |
|                                                    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)                |                              |                          | 2,5                                 |                              |                              | 2,4                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)    |                              |                          | 7,5                                 |                              |                              | 7,4                        |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi (30%) |                              |                          | 7,5                                 |                              |                              | 7,4                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)   |                              |                          | 7,5                                 |                              |                              | 7,4                        |
| <b>Total = (100%)</b>                              |                              |                          | 25                                  |                              |                              | 24,6                       |

**Komentar Peer Review:**

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:

Unsur isi artikel telah lengkap sesuai dg. pedoman yang berlaku.

d. Kelengkapan unsur dan kualitas:

Kualitas tulisan sangat baik. Nilai memenuhi syarat.

Surabaya,  
Reviewer 1

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:

Ruang lingkup dan pembahasan artikel dg. judul sudah cukup dalam.

e. Indikasi plagiasi:

Tidak ada unsur plagiasi.

c. Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi:

Kemutakhiran data dan metodologi sudah memenuhi syarat.

f. Kesesuaian (Linearitas) bidang ilmu:

Makna yg. singkat dan padat. Bidang ilmu penulis.

Nama : Prof. Dr. Sundring Pantja Djati., M.Si., M.A  
NIP 20180104  
Unit kerja : Universitas Pelita Harapan  
Jabatan : Guru Besar  
Bidang Ilmu : Ekonomi

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Kualitas Kinerja Perusahaan Daerah (BUMD): Analisis Behavioral Intentions Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Sukesi, MM

Status Penulis : Mandiri / ~~Utama~~ / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Ekuitas Jurnal Ekonomi dan Keuangan  
b. ISSN: 2548 – 5024  
c. Vol, No, Bln, Thn: Vol.13 No.2 Juni 2009

d. Penerbit : STIE Indonesia (STIESIA) Surabaya  
e. Jumlah Halaman : Halaman 61 – 75  
f. DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.24034/j25485024.y2009.v13.i2.297>  
g. Alamat repository PT : <http://repository.unitomo.ac.id/2239/>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah: ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
☐ Jurnal Ilmiah Internasional  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

**Hasil Penilaian Peer Review :**

| Komponen Yang Dinilai                              | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah |                          |                          |                              |                              | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|----------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|
|                                                    | Internasional Bereputasi     | Internasional            | Nasional Terakreditasi   | Nasional Tidak Terakreditasi | Nasional Terindeks DOAJ dll. |                            |
|                                                    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)                |                              |                          | 2,5                      |                              |                              | 2,50                       |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)    |                              |                          | 7,5                      |                              |                              | 7,20                       |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi (30%) |                              |                          | 7,5                      |                              |                              | 7,20                       |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)   |                              |                          | 7,5                      |                              |                              | 7,20                       |
| <b>Total = (100%)</b>                              |                              |                          | 25                       |                              |                              | 24,00                      |

**Komentar Peer Review:**

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:  
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan  
Syarat & syarat lainnya

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:  
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan  
Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi

c. Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi:  
Kualitas dan data dan metode penelitian

d. Kelengkapan unsur dan kualitas:  
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan  
Syarat & syarat lainnya

e. Indikasi plagiasi:  
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan  
Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi

f. Kesesuaian (Linearitas) bidang ilmu:  
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan  
Syarat & syarat lainnya

Surabaya,  
Reviewer 2

Nama: Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM  
NIP: 311.87.034  
Unit kerja : Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Jabatan: Guru Besar  
Bidang Ilmu: Ekonomi