

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Konsekuensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat (Kajian pada Pengguna Pelayanan Publik Dinas Perhubungan & LLAJ Provinsi Jawa Timur)

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Sukes, MM

Status Penulis : Mandiri / ~~Utama~~ / ~~Anggota~~

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan  
b. ISSN: P 1411-1438, O: 2338-8234  
c. Vol, No, Bln, Thn: Vol.13 No.1, Maret, 2011

d. Penerbit : Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Univ. Kristen Petra, Surabaya

e. Jumlah Halaman : Halaman 61 - 75

f. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.9744/jmk.13.1.61-75>

g. Alamat repository PT : <http://repository.unitomo.ac.id/2235/>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah: ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
☐ Jurnal Ilmiah Internasional  
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

**Hasil Penilaian Peer Review :**

| Komponen Yang Dinilai                             | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah |                          |                          |                              |                              | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|
|                                                   | Internasional Bereputasi     | Internasional            | Nasional Terakreditasi   | Nasional Tidak Terakreditasi | Nasional Terindeks DOAJ dll. |                            |
|                                                   | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)               |                              |                          | 2,5                      |                              |                              | 2,4                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)   |                              |                          | 7,5                      |                              |                              | 7,2                        |
| c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi (30%) |                              |                          | 7,5                      |                              |                              | 7,2                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)  |                              |                          | 7,5                      |                              |                              | 7,2                        |
| <b>Total = (100%)</b>                             |                              |                          | 25                       |                              |                              | 24                         |

**Komentar Peer Review:**

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:

16 artikel memenuhi kualitar  
Gbagun banyak ilmunya

d. Kelengkapan unsur dan kualitas:

Artikel yg ditulis cukup  
memenuhi kualitar dan  
kelengkapan unsur.

Surabaya,  
Reviewer 1

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:

May lingkup dan pembahasan  
artikel yg ditulis sudah cukup  
dalam.

e. Indikasi plagiasi:

Tidak ada unsur plagiasi.

c. Kecukupan dan kemutahiran data dan metodologi:

Kemutakhiran data dan metodologi  
Gbagun memenuhi syarat.

f. Kesesuaian (Linearitas) bidang ilmu:

Makalah yg ditulis sesuai  
dgn bidang ilmu penulis.

Nama : Prof. Dr. Sundring Pantja Djati., M.Si., M.A  
NIP : 20180104

Unit kerja : Universitas Pelita Harapan

Jabatan : Guru Besar

Bidang Ilmu : Ekonomi



**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW***  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Konsekuensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat (Kajian pada Pengguna Pelayanan Publik Dinas Perhubungan & LLAJ Provinsi Jawa Timur)

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Sukesu, MM

Status Penulis : Mandiri / ~~Utama~~ / ~~Anggota~~

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan  
b. ISSN: P 1411-1438, O: 2338-8234  
c. Vol, No, Bln, Thn: Vol.13 No.1, Maret, 2011

d. Penerbit : Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Univ. Kristen Petra, Surabaya

e. Jumlah Halaman : Halaman 61 - 75

f. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.9744/jmk.13.1.61-75>

g. Alamat repository PT : <http://repository.unitomo.ac.id/2235/>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah: ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
☐ Jurnal Ilmiah Internasional  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

**Hasil Penilaian *Peer Review* :**

| Komponen Yang Dinilai                              | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah |                          |                          |                              |                              | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|----------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|
|                                                    | Internasional Bereputasi     | Internasional            | Nasional Terakreditasi   | Nasional Tidak Terakreditasi | Nasional Terindeks DOAJ dll. |                            |
|                                                    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)                |                              |                          | 2,5                      |                              |                              | 2,50                       |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)    |                              |                          | 7,5                      |                              |                              | 7,50                       |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi (30%) |                              |                          | 7,5                      |                              |                              | 7,50                       |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)   |                              |                          | 7,5                      |                              |                              | 7,50                       |
| <b>Total = (100%)</b>                              |                              |                          | 25                       |                              |                              |                            |

**Komentar *Peer Review*:**

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:

Membicarakan pelayanan kelengkapan dan unsur sebagai karya ilmiah

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:

terdapat dalam pada bab dan topik yang akan ditulis

c. Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi:

terdapat data yang digunakan dan cukup untuk analisis dan kebutuhan penelitian

d. Kelengkapan unsur dan kualitas:

terdapat unsur-unsur sebagai karya ilmiah

e. Indikasi plagiasi:

belum ditemukan sebagai plagiasi

f. Kesesuaian (Linearitas) bidang ilmu:

sesuai dengan bidang ilmu yang akan dan akan ditulis

Surabaya,  
Reviewer 2

Nama: Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM  
NIP: 311.87.034

Unit kerja : Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Jabatan: Guru Besar  
Bidang Ilmu: Ekonomi