



YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN (S1)
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Ext 140 , 141, E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor : 1589 /K/FEB/VIII/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, memberi tugas kepada nama-nama tersebut dibawah ini :

No	Nama Penguji	Jabatan
1	Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, MS., Ak., CA., CPA	Ketua
2	Prof.Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H.,M.M.	Promotor
3	Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.	Ko Promotor
4	Dr. Sukesu, MM	Anggota
5	Dr. Murgianto, M.S.	Anggota
6	Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA	Anggota
7	Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, M.M.	Anggota

Sebagai tim Penguji pada Ujian **TERTUTUP** Disertasi Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas nama :

Nama : **Ahmad Yamani**
NIM : **1271600032**
Judul : Pengaruh Competence, Work Life Balance, dan Perceived Value terhadap Employee Engagement, Employee Trust, dan Employee Performance pada Perusahaan pedagang besar Farmasi di Provinsi Kalimantan Selatan

Yang dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : **Rabu, 12 Agustus 2020**
Pukul : **09.00 WIB**
Tempat : Gedung I (D/H Pascasarjana) Untag Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, dan terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.



Surabaya, 3 Agustus 2020

Dekan

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP.20220.93.0319



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

NILAI UJIAN TERTUTUP DISERTASI

NAMA : Ahmad Yamani
NIM : 1271600032
PROGRAM : Doktor Ilmu Ekonomi
HARI, TANGGAL : Rabu, 12 Agustus 2020
PUKUL : 09.00 WIB

KOMPONEN PENILAIAN

NILAI

NASKAH DISERTASI

A. ORISINALITAS	= <u>84</u>
B. URGENSI PERMASALAHAN	= <u>87</u>
C. KONSISTENSI LOGIKA	= <u>87</u>
D. PENGUASAAN TEORI	= <u>86</u>
E. METODOLOGI PENELITIAN	= <u>86</u>
F. HASIL PENELITIAN (PEMBAHASAN DISERTASI)	= <u>86</u>
G. KEMAMPUAN ABSTRAKSI	= <u>85</u>

KEMAMPUAN PRESENTASI

A. KEMAMPUAN MEMAPARKAN DISERTASI	= <u>87</u>
B. KEMAMPUAN PENALARAN	= <u>85</u>
C. KEMAMPUAN BERARGUMENTASI	= <u>88</u>
D. KEMAMPUAN MELAKUKAN SINTESIS	= <u>85</u>

JUMLAH NILAI = 946

NILAI RATA-RATA = $\frac{\text{JUMLAH NILAI}}{11}$ = 86

Keterangan Nilai:

a. A	= ≥ 85	= Mutu 4,00
b. A-	= 80,00 – 84,99	= Mutu 3,75
c. B+	= 75,00 – 79,99	= Mutu 3,50
d. B	= 70,00 – 74,99	= Mutu 3,00
e. B-	= 65,00 – 69,99	= Mutu 2,75
f. C+	= 60,00 – 64,99	= Mutu 2,50
g. C	= 55,00 – 59,99	= Mutu 2,00
h. C-	= 50,00 – 54,99	= Mutu 1,75
i. D	= $\leq 49,99$	= Mutu 1,00

Surabaya, 12 Agustus 2020
Penguji,

Dr. Sukezi, MM



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN (S1)
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Ext 140 , 141, E-mail: feb@untag-sby.ac.id

LEMBAR REVISI UJIAN TERTUTUP DISERTASI

NAMA : Ahmad Yamani
NIM : 1271600032
PROGRAM : Doktor Ilmu Ekonomi
HARI/TANGGAL : Rabu, 12 Agustus 2020
PUKUL : 09.00 WIB

CATATAN PERBAIKAN:

Konsistensi: Sumber kutipan

Bab I

Hal 6, alinea ke dua pernyataan perlu didukung data

Bab III :

Kerangka Proses Berpikir, relevansi 5 studi empirik dengan 25 penelitian sebelumnya pada hal 61

Bab VI :

6.2 Pembahasan Hasil (hal 175 dst.....)

Dalam sub bab pembahasan, hasil belum menggambarkan makna hasil dari beberapa indikator dalam setiap variabel tersebut, misal H1 variabel competency ada 15 indikator dan variabel employee engagement (Z1) ada 7 indikator, dalam pembahasan tidak menyinggung sama sekali indikator-indikator tersebut, jadi belum memaknai hasil yang tidak signifikan (sesuai hasil uji hipotesis)

Bab VII

7.2 Saran (hal 200 dst.....)

Sebaiknya ada dasar dalam setiap saran yang di rekomendasikan peneliti.

Cek kuesioner dan ditinjau hasil statistik deskriptif masing-masing variabel mulai hal 126 dst, sehingga setiap saran akan relevan dengan indikator yang sudah ada atau kuesioner setiap variabel.

Surabaya,
Persetujuan Revisi/Perbaikan

Dr. Sukesu, MM

Surabaya, 12 Agustus 2020
Tim Penguji,

Dr. Sukesu, MM



YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN (S1)
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Ext 140, 141, E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor : 1917 /K/FEB/XI/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, memberi tugas kepada nama-nama tersebut dibawah ini :

No	Nama Penguji	Jabatan
1	Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, MS., Ak., CA., CPA	Ketua
2	Prof. Dr. H. Ujianto, MS	Promotor
3	Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA	Ko Promotor
4	Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH., MM	Anggota
5	Dr. Sukei, MM	Anggota
6	Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA	Anggota
7	Dr. H. Abdul Halik, MM	Anggota

Sebagai tim Penguji pada Ujian **TERTUTUP** Disertasi Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas nama :

Nama : **Bondan Seno Aji**
NIM : **1271800008**
Judul : **Pengaruh Pembelajaran Hubungan Pelanggan terhadap Keterlibatan Pelanggan melalui Kualitas Layanan, Citra Perusahaan, Kualitas Produk dan Nilai Pelanggan pada PT Bank Jatim, TBK Wilayah Surabaya**

Yang dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : **Senin, 23 November 2020**
Pukul : **10.00 WIB**
Tempat : **Zoom Untag Surabaya**
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, dan terima kasih atas perhatian dan kerjasama baiknya.



Surabaya, 5 November 2020

Dekan

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NPP.20220.93.0319



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

NILAI UJIAN TERTUTUP DISERTASI

NAMA : Bondan Seno Aji
NIM : 1271800008
PROGRAM : Doktor Ilmu Ekonomi
HARI, TANGGAL : Senin, 23 November 2020
PUKUL : 10.00 WIB

KOMPONEN PENILAIAN

NILAI

NASKAH DISERTASI

A. ORISINALITAS	= <u>86</u>
B. URGENSI PERMASALAHAN	= <u>86</u>
C. KONSISTENSI LOGIKA	= <u>85</u>
D. PENGUASAAN TEORI	= <u>86</u>
E. METODOLOGI PENELITIAN	= <u>87</u>
F. HASIL PENELITIAN (PEMBAHASAN DISERTASI)	= <u>87</u>
G. KEMAMPUAN ABSTRAKSI	= <u>86</u>

KEMAMPUAN PRESENTASI

A. KEMAMPUAN MEMAPARKAN DISERTASI	= <u>88</u>
B. KEMAMPUAN PENALARAN	= <u>86</u>
C. KEMAMPUAN BERARGUMENTASI	= <u>87</u>
D. KEMAMPUAN MELAKUKAN SINTESIS	= <u>85</u>

JUMLAH NILAI = 949

NILAI RATA-RATA = $\frac{\text{JUMLAH NILAI}}{11} = \frac{949}{11} = \underline{86,27}$

Keterangan Nilai:

a. A	= ≥ 85	= Mutu 4,00
b. A-	= 80,00 – 84,99	= Mutu 3,75
c. B+	= 75,00 – 79,99	= Mutu 3,50
d. B	= 70,00 – 74,99	= Mutu 3,00
e. B-	= 65,00 – 69,99	= Mutu 2,75
f. C+	= 60,00 – 64,99	= Mutu 2,50
g. C	= 55,00 – 59,99	= Mutu 2,00
h. C-	= 50,00 – 54,99	= Mutu 1,75
i. D	= $\leq 49,99$	= Mutu 1,00

Surabaya, 23 November 2020
Penguji,

Dr. Sukesu, MM



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN (S1)
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Ext 140 , 141, E-mail: feb@untag-sby.ac.id

LEMBAR REVISI UJIAN TERTUTUP DISERTASI

NAMA : Bondan Seno Aji
NIM : 1271800008
PROGRAM : Doktor Ilmu Ekonomi
HARI/TANGGAL : Senin, 23 November 2020
PUKUL : 10.00 WIB

CATATAN PERBAIKAN:

1. Konsistensi:

- beberapa penulisan yang seharusnya menggunakan huruf capital misal Bank Jatim tertulis (bank Jatim/bank jatim) cek
- konsistensi sumber kutipan ada yang nama tahun halaman di dalam kurung dan ada yang nama diluar tahun dan halaman di dalam kurung
- Penulisan tabel dan gambar ada yang dalam satu baris (gambar 1 halaman 40, gambar 2 halaman 63 dst.....)
 - Dan ada beberapa gambar yang tidak ada namanya
 - Gambar 1 gambar 2 maksudnya apa? Seharusnya gambar 1 (Gambar 2.1), gambar 2 (Gambar 2.2) dan tidak ada sumbernya

2. Bab V

Pada tabel 5.23 halaman 183 dalam keterangan tertulis harus kecil sebaiknya di berikan penjelasan di bawah tabel, arti dari keterangan harus kecil tersebut.

3. Bab VII

Saran-saran halaman 239, 7.2.1 kepada manajemen Bank Jatim tertulis strategi customer relationship learning. Makna kalimat strategi tersebut sebaiknya ditinjau kembali seperti nya tidak pas/tidak sesuai dengan definisi operasional variabel pada halaman 137.

Dan sarannya belum memberikan solusi yang real. Misalnya dengan melalui tindakan dst..

Melihat hasil penelitian ini sangat kompleks namun tidak sebanding dengan saran yang disampaikan, bisa ditambahkan lagi beberapa saran yang merujuk dari hasil hipotesis khususnya yang tidak signifikan.

Surabaya,
Persetujuan Revisi/Perbaikan

Dr. Sukesi, MM

Surabaya, 23 November 2020
Tim Penguji,

Dr. Sukesi, MM



YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI EKONOMI BISNIS (S1)
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 0818534388 E-mail: feuntagsby@yahoo.com

SURAT TUGAS

Nomor : 19/AAK/PPS/VII/2012

Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, memberi tugas kepada nama-nama tersebut dibawah ini :

No	Nama Penguji	Jabatan
1	Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, MS., Ak.	Ketua
2	Prof. Dr. H. Ujianto, MS	Promotor
3	Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.	Ko Promotor
4	Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl.DHE., MPA.	Anggota
5	Prof. Dr. S. Pantja Dajati, M.Si, MA	Anggota
6	Dr. Muslimin A. Rahim, Ir., MSIE	Anggota
7	Dr. Hj. Sukesu, MM	Anggota

Sebagai tim Penguji pada Ujian **TERTUTUP** Disertasi Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas nama :

Nama : **Muhammad Tasrifin**

N I M : **01.09.0291**

Judul : Pengaruh Kemampuan Manajerial, Orientasi Kewirausahaan,
Komitmen Pada Profesi, Karakteristik Individu Terhadap Keunggulan
Bersaing Dan Kinerja Konsultan BDS-P/KKMB Di Jawa Timur

Yang dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : **Kamis, 19 Juli 2012**

Pukul : **10.00 WIB**

Tempat : Graha Wiyata Lt. I Meeting Room Untag Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, dan terima kasih atas perhatian dan kerjasama baiknya.



Surabaya, 12 Juli 2012

Kaprodi

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP.20220.93.0319