



Soetomo Business Review

Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Dr Soetomo
Jl. Semolowaru No. 84, Surabaya, Jawa Timur, Indonesia
E-ISSN: 2723-4908
E- Journal: <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/sbr/index>



LETTER OF ACCEPTANCE

Surabaya, 18 November 2022

Kepada Yth

Bapak/Ibu: Rudy Irnawanto

Dr. Sri Utami Ady, SE., MM

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Dr Soetomo

Dengan hormat,

Melalui surat ini, kami sampaikan, selamat atas artikel bapak/ibu yang berjudul:

Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Dan Kualitas Pelayan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Intervening Pada Minimarket Alfamart Di Surabaya

Kami nyatakan telah **DITERIMA** dan akan dipublikasikan pada Soetomo Business Review Volume 3 No. 2 Tahun 2022

Demikian surat ini diberikan untuk dipergunakan dengan sebaiknya. Atas waktu dan perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Hormat Kami,

Editor in Chief



Prof. Dr. Hj. Sukesni, MM