

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan

by Cek Turnitin

Submission date: 23-Mar-2024 09:35AM (UTC-0500)

Submission ID: 2317005508

File name: 12.pdf (541.21K)

Word count: 5529

Character count: 37003



ANALISIS FAKTOR-FAKTOR TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENEMPATKAN DEPOSITO DI BANK CENTRAL ASIA KOTA SURABAYA

¹Liling Listyawati, Andry Herawati ²

¹²Prodi Ilmu Administrasi Niaga (Bisnis) Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Dr Soetomo Surabaya
liling.listyawati@unitomo.ac.id, andry.herawati@unitomo.a.id
Surabaya 60118, Jawa Timur Indonesia

45 ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the factors that influence clients' decisions about depositing deposits at Bank Central Asia, Surabaya City. Factors analyzed include interest rates, security guarantees and ease of facilities. The population of this study consisted of all clients who placed deposits lasting 1 to 12 months with BCA KCP Pucang Anom Surabaya, totaling 697 clients. The sampling technique used probability sampling with simple random sampling, and the number of samples was 122 respondents which were determined by the Solvin formula. From the results of the multiple linear regression analysis, it can be concluded that the test results partially and simultaneously show that the factors, namely interest rates, security guarantees and ease of facilities, have an effect on clients' decisions to place deposits at Bank Central Asia, Surabaya. City, and the main influencing factors are interest rates. This shows that the client's decision to place a deposit at Bank Central Asia, Surabaya City is heavily influenced by the interest rate.

Keywords: Interest rates, security guarantees, convenienceFacilities, customer decisions

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang pengaruh terhadap Keputusan Nasabah dalam menempatkan Deposito di Bank Central Asia Kota Surabaya. Faktor-faktor yang di analisis meliputi Tingkat Suku Bunga, Jaminan Keamanan dan Kemudahan Fasilitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah yang menempatkan deposito dengan jangka waktu 1-12 bulan di BCA KCP Pucang Anom Surabaya yang berjumlah 697 nasabah. Teknik pengambilan sampel dengan teknik probability sampling dengan simple random sampling, dan jumlah sampel sebesar 122 responden yang ditentukan dengan rumus solvin. Dari hasil analisis regresi linier berganda dapat disimpulkan bahwa hasil pengujian secara parsial dan simultan menunjukkan bahwa faktor-faktor yaitu tingkat suku bunga, jaminan keamanan dan kemudahan fasilitas berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam menempatkan deposito di Bank Central Asia Kota Surabaya, dan faktor yang dominan berpengaruh adalah tingkat suku bunga. Hal ini menunjukkan bahwa keputusan nasabah dalam menempatkan deposito Di Bank Central Asia Kota Surabaya banyak dipengaruhi Tingkat Suku Bunga.

Kata kunci : Tingkat Suku Bunga, Jaminan Keamanan, KemudahanFasilitas, Keputusan Nasabah



PENDAHULUAN

Deposito merupakan salah satu alternatif pilihan bagi masyarakat untuk melakukan investasi dalam bentuk surat-surat berharga. Deposito banyak dipilih oleh masyarakat karena memberikan jaminan tingkat keamanan yang lebih tinggi di bandingkan investasi yang lain. Bunga deposito yang diberikan kepada deposan merupakan bunga yang tertinggi, jika dibandingkan dengan simpanan giro atau tabungan. Sebagian bank menyebut deposito adalah dana atau simpanan yang mahal, dalam arti semakin panjang waktu penyimpanan deposito, maka makin tinggi pula bunga yang diberikan pada deposan. Bagi bank keuntungan menghimpun dana lewat deposito adalah uang yang tersimpan relatif lebih lama, mengingat deposito mempunyai jangka waktu yang relatif panjang dengan frekuensi penarikan yang jarang, oleh karena itu bank dapat lebih leluasa untuk menggunakan kembali dana tersebut guna keperluan penyaluran dana.

Dalam praktiknya deposito yang ditawarkan kepada masyarakat terdiri dari beragam jenis seperti deposito berjangka, sertifikat deposito dan deposit on call baik dalam mata uang rupiah maupun valuta asing. Masing-masing jenis deposito memiliki keunggulan tersendiri, sehingga masyarakat dapat memilih jenis deposito yang ditawarkan oleh bank sesuai dengan selera. Masyarakat dalam mendepositokan dananya di bank selalu berharap dana yang didepositokan aman dan menguntungkan, selain itu adanya kemudahan fasilitas juga menjadi pertimbangan masyarakat dalam menempatkan depositonya.

Menurut Bodiono (2014) tingkat suku bunga adalah harga dari penggunaan dana investasi (loanable funds). Tingkat suku bunga merupakan salah satu indikator dalam menentukan apakah seseorang akan melakukan investasi atau menabung. Bunga pada dasarnya berperan sebagai pendorong utama agar masyarakat bersedia mendepositokan dananya. Semakin tinggi tingkat suku bunga deposito, maka akan semakin tinggi pula minat masyarakat untuk mendepositokan dananya. Namun pada realitanya yang penulis amati berbeda dengan kondisi tersebut, yaitu tingkat suku bunga deposito yang naik di Bank Central Asia di Kota Surabaya tidak selalu mempengaruhi nasabah untuk menempatkan depositonya. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini ditujukan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah dalam menempatkan deposito di Bank Central Asia di Kota Surabaya.

Yang dimaksud dengan deposito adalah Simpanan pihak ketiga kepada bank yang penarikannya dapat dilakukan dengan jangka waktu tertentu menurut perjanjian antara pihak ketiga dengan bank atau berdasarkan perjanjian deposan dengan pihak bank". Simpanan deposito dalam Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 dinyatakan sebagai simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan perjanjian nasabah penyimpan dengan bank.

Menurut Nazir, Habib, & Muhamad (2004) pengertian deposito adalah simpanan berjangka dari pihak ketiga pada bank dimana penarikannya hanya bisa dilakukan sesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan sesuai perjanjian antara pihak ketiga dan pihak Bank.



Tingkat suku bunga dapat diartikan sebagai balas jasa yang diberikan oleh bank kepada nasabah yang membeli atau menjual produknya.

Menurut Ditria, Vivian, & Widjaja, (2008) tingkat suku bunga adalah penghasilan yang diperoleh oleh orang-orang yang memberikan kelebihan uangnya atau surplus spending unit untuk digunakan sementara waktu oleh orang-orang yang membutuhkan dan menggunakan uang tersebut untuk menutupi kekurangannya atau deficit spending units.

Menurut Bodiono (2014) tingkat suku bunga adalah harga dari penggunaan dana investasi (loanable funds). Tingkat suku bunga merupakan salah satu indikator dalam menentukan apakah seseorang akan melakukan investasi atau menabung.

Dengan demikian tingkat suku bunga simpanan merupakan tingkat suku bunga yang diberikan pihak bank kepada nasabahnya sebagai suatu balas jasa yang diberikan pihak bank kepada para nasabah, karena telah mempercayakan dananya di simpan di bank tersebut.

Menurut Tambunan (2005) Besarnya pendapatan yang diterima masyarakat itu sendiri

1. Besarnya pendapatan yang diterima masyarakat itu sendiri merupakan pendapatan atau hasil kerja yang didapatkan oleh seseorang setelah melakukan pekerjaan atau hasil dari usaha yang dijalankan dalam kurun waktu tertentu.
2. Besarnya tingkat konsumsi yang dilakukan masyarakat
Konsumsi artinya pemenuhan akan makanan dan minuman. Konsumsi mempunyai pengertian yang lebih luas yaitu seluruh pembelian barang dan jasa akhir yang sudah siap dikonsumsi oleh rumah tangga untuk memenuhi kebutuhan. Konsumsi merupakan titik pangkal dan tujuan akhir seluruh kegiatan ekonomi masyarakat.
3. Hadiah dan kemudahan fasilitas yang diberikan oleh pihak perbankan
Hadiah atau reward merupakan sesuatu yang diberikan kepada seseorang karena sudah mendapatkan prestasi dengan yang dikehendaki.
Fasilitas merupakan sumber daya fisik yang harus ada sebelum suatu jasa ditawarkan kepada konsumen. Merupakan bagian dari variabel pemasaran jasa yang memiliki peranan cukup penting, karena jasa yang disampaikan kepada pelanggan tidak jarang sangat memerlukan fasilitas pendukung dalam penyampaianannya.
4. Besarnya tingkat suku Bunga deposito yang di berikan
Tingkat suku bunga deposito yang diberikan menggambarkan kemampuan bank dalam mengelola dana nasabah yang disimpan di dalam bank dalam bentuk sertifikat deposito.
5. Adanya jaminan keamanan yang di berikan pihak perbankan
Jaminan keamanan, kenyamanan/ rasa nyaman adalah suatu tindakan yang diberikan oleh bank dalam menjaga dana yang di dipercayakan nasabah pada pihak bank.

Berdasarkan pengertian tersebut, maka dalam penelitian ini faktor-faktor yang akan dianalisis meliputi :



1. Tingkat suku Bunga

merupakan tingkat suku bunga yang diberikan pihak bank kepada nasabahnya sebagai suatu balas jasa yang diberikan pihak bank kepada para nasabah, karena telah mempercayakan dananya di simpan di bank tersebut. Dengan kata lain, bunga simpanan merupakan harga yang harus dibayar pihak bank kepada para nasabah. Menurut Mishkin (2008) tingkat suku bunga adalah biaya pinjaman atau harga yang dibayarkan untuk dana pinjaman tersebut (biasanya dinyatakan sebagai persentase per tahun).

2. Jaminan Keamanan

Jaminan Keamanan merupakan adanya perlindungan yang akurat terhadap teknologi informasi yang digunakan. Jaminan keamanan berupa perlindungan yang diberikan oleh pihak bank, baik dari segi keamanan yang melekat pada kartu ATM seperti adanya PIN, maupun jaminan keamanan lainnya guna untuk menghindarkan dari ancaman pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.

Menurut Park & Kim (2008) mengatakan bahwa jaminan keamanan dan kerahasiaan data berperan penting dalam pembentukan keamanan dengan mengurangi perhatian konsumen tentang penyalahgunaan data pribadi dan transaksi data yang mudah rusak.

Demikian dapat disimpulkan bahwa keamanan merupakan suatu kemampuan dalam melakukan pengontrolan atau penjagaan terhadap informasi yang sifatnya rahasia atau data privacy seorang konsumen dari tindak penipuan bahkan pencurian perbankan online. Jaminan keamanan nasabah harus dicantumkan didalam perjanjian antara bank dan nasabah hal ini agar nasabah mendapatkan perlindungan dan merasa aman menggunakan jasa-jasa perbankan.

3. Kemudahan Fasilitas

Kemudahan merupakan tingkat dimana seseorang meyakini bahwa penggunaan terhadap suatu sistem merupakan hal yang tidak sulit untuk dipahami dan tidak memerlukan usaha keras dari pemakainya untuk bisa menggunakannya.

Menurut Igbaria, (1990) kemudahan ini akan berdampak pada perilaku, yaitu semakin tinggi persepsi seseorang tentang kemudahan menggunakan teknologi, semakin tinggi pula tingkat pemanfaatan teknologi informasi.

Jika nasabah yakin dengan teknologi yang ada dan mudah untuk digunakan maka nasabah akan menggunakannya. Sebaliknya jika dirasa sulit dipahami dan tidak percaya akan teknologi informasi yang ada maka nasabah tidak akan menggunakannya. Berbagai kemudahan fasilitas yang ditawarkan oleh pihak bank seperti Internet Banking, M-Banking, sms Banking, Layanan Investasi dan Asuransi, *Money Transfer*, Layanan Pembayaran Tagihan, Layanan Inkaso, dan Layanan Giro.

A. Proses Pengambilan Keputusan

Menurut Setiadi (2008) keputusan pembelian merupakan perilaku konsumen dalam memperlakukan pengambilan keputusan konsumen sebagai pemecahan masalah yang

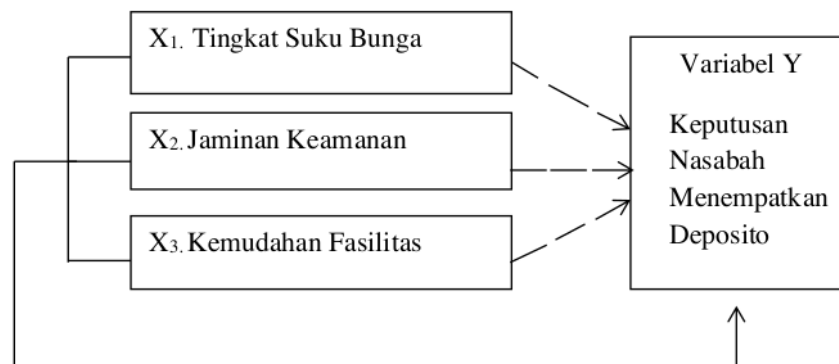


dihadapinya.

Menurut (Kotler & Keller, 2016) keputusan pembelian merupakan proses psikologis dasar ini memainkan peran penting dalam memahami bagaimana konsumen secara aktual mengambil keputusan pembelian. Menurut Setiadi dalam (Jenianti, Mustakim, & Nurjannah, 2020) Proses pembelian konsumen melewati lima tahap, yaitu pengenalan masalah, pencarian informasi, evaluasi alternatif, keputusan pembelian, dan perilaku pascapembelian.

B. Kerangka Konsep Penelitian

Gambar 1. Kerangka Konsep



Sumber: Diolah Penulis

Keterangan:

- - - - - : Parsial

————— : Simultan

23

Metode Penelitian

A. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bank Central Asia KCP Pucang Anom Surabaya. Beralamat di Jalan Pucang Anom Timur no 18A, Surabaya Jawa Timur.

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah Penelitian kuantitatif. Menurut Sugiyono (2011) penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan hubungan kausal antara variabel tingkat suku bunga, jaminan keamanan dan kemudahan fasilitas sebagai variabel independen dan keputusan nasabah menempatkan deposito sebagai variabel dependen. melalui pengujian hipotesis.

Populasi pada penelitian adalah seluruh nasabah yang menempatkan deposito di Bank Central Asia Kota Surabaya selama jangka waktu 1-12 bulan di BCA KCP Pucang Anom Surabaya yang berjumlah 697 nasabah. Teknik pengambilan sampel



14 dengan menggunakan Probability sampling dengan teknik simple random sampling, dan penentuan jumlah sampel 122 nasabah dengan menggunakan rumus solvin sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot (e)^2}$$

6 Dimana:

n = Ukuran sampel

N = Ukuran Populasi

e = Persen kelonggaran ketidakteelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih belum dapat ditolerir atau diinginkan.

Dengan rumus tersebut maka perhitungan sebagai berikut :

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1 + N \cdot (e)^2} \\ n &= \frac{697}{1 + 697(5\%)^2} \\ n &= \frac{697}{1 + 697(0,5)^2} \\ n &= \frac{697}{1 + 697(0,25)} \\ n &= \frac{697}{1 + 174,25} \\ n &= \frac{697}{175,25} \\ n &= 122,14 \text{ nasabah} \end{aligned}$$

n = 122,14 dibulatkan menjadi 122, nasabah.

Dari perhitungan tersebut diperoleh hasil sebesar 122 nasabah sebagai sampel.

C. Variable Penelitian dan Definisi Oprasional

Variabel dalam penelitian , yaitu variabel dependen dan variabel bebas atau independen. Menurut Sugiyono (2011) variabel Independen merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat)

Variable bebas dari penelitian ini adalah

1. Tingkat suku bunga (X_1).

Tingkat suku bunga yang di berikan pihak perbankan menggambarkan kemampuan pihak bank dalam menjalankan manajemen keuangan. Sehingga dapat mengembalikan dana nasabah yang telah dipercayakan di bank dalam bentuk sertifikat deposito.

2. Jaminan Keamanan (X_2)

Rasa aman yang diberikan oleh pihak Bank kepada nasabah yang menempatkan deposito di BCA KCP Pucang Anom Surabaya.

3. Kemudahan Fasilitas (X_3)

Kemudahan fasilitas adalah layanan yang diberikan kepada nasabah yang dapat memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi.

Variabel terikat atau dependen merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas (Sugiyono, 2011).



Variable terikat dari penelitian ini adalah keputusan nasabah untuk menempatkan deposito di BCA KCP Pucang Anom Surabaya.

Variabel-variabel penelitian ini diukur menggunakan skala pengukuran skala likert.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Studi Kepustakaan

Membaca literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi agar dapat dipakai sebagai dasar teoritis dalam memecahkan permasalahan.

b. Kuesioner

Menyerahkan daftar pertanyaan yang berhubungan dengan para responden dan pimpinan.

c. Interview

Mengadakan wawancara langsung dengan para responden dan pimpinan.

E. Tehnik Analisis Data

Untuk mengolah data hasil penelitian tersebut, maka penulis menggunakan metode analisis sebagai berikut:

1. Uji Instrumen, meliputi :

a. Uji Validitas

Menurut Arikunto (2010) mengatakan bahwa “Validitas merupakan ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat keabsahan (validitas) suatu alat ukur”. Mengukur tingkat validitas dilakukan dengan korelasi antar skor butir pertanyaan dan total skor konstruk. Pengujian untuk menemukan signifikan atau tidak signifikan dengan membandingkan nilai r hitung dengan r tabel. Jika r hitung lebih besar dari r tabel, maka butir pertanyaan tersebut dikatakan valid.

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas untuk mengetahui keandalan/ konsistensi instrumen (kuesioner) yang digunakan, dengan menghitung koefisien alpha (α) yaitu jika α lebih besar dari 0,06 maka dinyatakan reliable. Ghozali (2002) Menyebutkan bahwa suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu”.

2. Uji Regresi Linier Berganda

Dalam penelitian ini uji statistik yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel



dependen. Bentuk umum dari model regresi linier berganda yang akan digunakan adalah :

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + e$$

Dimana :

Y = Keputusan Nasabah Menempatkan Deposito

a = Konstanta

b₁, b₂, b₃ = Koefisien Regresi

X₁ = Tingkat Suku bunga

X₂ = Jaminan Keamanan

X₃ = Kemudahan Fasilitas

e = Standart Error

29 3. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik dilakukan untuk mengetahui kelayakan dari suatu model regresi.

Uji asumsi klasik perlu dilakukan agar dapat diketahui apakah terdapat penyimpangan-penyimpangan regresi atau tidak, guna menghasilkan persamaan terbaik linear yang tidak mengandung kesalahan (*BLUE / Best Linear Unbiased estimator*) ini didasarkan pada asumsi-asumsi model linear klasik (Gujarati, 2013), asumsi-asumsi tersebut adalah :

a. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam sebuah model regresi, variabel dependen, variabel independen, atau keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah distribusi data normal atau mendekati normal. Deteksi normalitas dengan grafik hasil pengujian dengan SPSS yaitu dengan melihat penyebaran data (titik) pada sumbu diagonal grafik.

b. Multikolinieritas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel independen. Model regresi yang baik seharusnya tidak ada korelasi antar variabel independen. Ada tidaknya multikolinieritas dapat dilihat dari besarnya VIF (*Variance Inflation Factor*) dan nilai TOL (*Tolerance*). Jika VIF kurang dari angka 10 dan nilai Tolerance diatas 0.01, maka variabel tersebut mengindikasikan tidak adanya multikolinieritas, (Gujarati, 2013).



c. Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas untuk mengetahui adanya ketidaksamaan varian dari residual dari satu pengamatan ke pengamatan lain yang mempunyai varian yang berbeda. Gejala heteroskedastisitas dapat dilihat dengan cara melihat grafik plot antara nilai prediksi variabel terikat yaitu Z pred dengan residualnya, S resid. Jika tidak ada pola yang jelas, atau titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

4. Uji Hipotesis :

Dalam penelitian ini uji Hipotesis 1 dengan Uji Simultan (Uji F). Uji F digunakan untuk mengetahui faktor Tingkat suku bunga, jaminan keamanan dan kemudahan fasilitas berpengaruh secara simultan terhadap keputusan nasabah menempatkan Deposito di Bank Central Asia kota Surabaya. Uji Hipotesis 2 dengan Uji Parsial (Uji t). Uji Parsial di gunakan untuk mengetahui faktor Tingkat suku bunga, jaminan keamanan dan kemudahan fasilitas berpengaruh secara parsial terhadap keputusan nasabah menempatkan Deposito di Bank Central Asia kota Surabaya. Uji hipotesis ke 3 untuk mengetahui faktor yang dominan mempengaruhi keputusan nasabah menempatkan Deposito di Bank Central Asia kota Surabaya dengan melihat variabel independen yang mempunyai nilai t hitung yang paling besar dengan signifikansi paling kecil.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Singkat

PT Bank Central Asia berawal dari sebuah usaha dagang bernama NV Knitting Factory di Semarang yang didirikan pada tanggal 10 Agustus 1955, dengan akte notaris no 38, kongsi dagang ini kemudian berkembang menjadi N.V Bank Central Asia. Selanjutnya pada tanggal 18 maret 1960 dikukuhkan menjadi PT. Bank Central Asia, dimana berbentuk perseroan terbatas dengan modal awal sebesar Rp 600.000,- dan bertujuan untuk melayani kebutuhan pendanaan bagi masyarakat pedagang kecil yang saat itu sedang tumbuh di Jakarta, dan sejak pertengahan tahun 1970-an, Bank Central Asia mulai berkembang pesat.

PT Bank Central Asia mulai menunjukkan diri sebagai bank yang menguasai pasar perbankan. Bank Central Asia terus berkembang ke berbagai propinsi atau daerah-daerah yang belum banyak dijangkau bank lain. Tahun 1977 status bank devisa diperoleh Bank Central Asia, sejak saat itu berbagai macam transaksi valuta asing dan ekspor-impor dapat dilayani oleh PT Bank Central Asia.



Tata Nilai, Visi dan Misi Bank Central Asia (BCA)

- Tata Nilai
 1. Fokus Pada Nasabah
 2. Integritas
 3. Kerjasama Tim
 4. Berusaha Mencapai Yang Terbaik
- Visi

"Bank Pilihan Utama pilihan masyarakat yang berperan sebagai pilar penting perekonomian Indonesia."
- Misi
 1. Membangun institusi unggul di bidang penyelesaian pembayaran dan solusi keuangan bagi nasabah bisnis dan perseorangan.
 2. Memahami beragam kebutuhan nasabah dan memberikan layanan financial yang tepat demi tercapainya kepuasan optimal bagi nasabah.
 3. Meningkatkan nilai *francais* dan nilai *stakeholders*.

Karakteristik Responden

Karakteristik responden adalah menguraikan atau memberikan gambaran mengenai identitas responden. Karakteristik responden yang diamati dalam penelitian ini meliputi: jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pendapatan. Hal tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran yang cukup jelas mengenai kondisi dari responden.

1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.

Tabel 1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki – Laki	75	61,47%
Perempuan	47	38,53%
Jumlah	122	100,00%

Sumber: Data primer diolah

2. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir

Tabel 2. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan	Jumlah	Persentase
SMA	13	10,66%
Diploma	27	22,13%



S1	82	67,21%
Jumlah	122	100%

Sumber: Data primer diolah

3
 3. Karakteristik Responden berdasarkan Usia

Tabel 3. Karakteristik Responden berdasarkan Usia

Usia	Jumlah	Persentase
20-35	25	20,49%
36-50	55	45,08%
51-65	30	24,59%
>65	12	9,84
Jumlah	122	100%

Sumber: Data primer diolah

4. Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan

Tabel 4. Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan

Pendapatan	Jumlah	Persentase
5.000.000-10.000.000	14	11,47%
10.100.000-15.000.000	50	40,99%
>15.000.000	58	47,54%
Jumlah	122	100%

Sumber: Data primer diolah

Dari data di atas dapat dilihat bahwa mayoritas dari responden yang menempatkan depositonya pada BCA KCP Pucang Anom Surabaya adalah berjenis kelamin laki-laki, berpendidikan sarjana (S1), dan berusia 36 - 50 tahun serta berpendapatan diatas 15.000.000 atau >15.000.000.

Hasil Uji Instrumen:

Hasil uji validitas dapat disajikan pada tabel 5 sebagai berikut :

Tabel 5. Hasil Uji Validitas

Variabel	Pernyataan	r hitung	r tabel	Validitas
Besarnya Tingkat Suku Bunga	Item 1	0,634	0,1779	Valid
	Item 2	0,525	0,1779	Valid
	Item 3	0,609	0,1779	Valid
Jaminan Keamanan	Item 4	0,610	0,1779	Valid
	Item 5	0,626	0,1779	Valid
	Item 6	0,687	0,1779	Valid



Kemudahan	Item 7	0,636	0,1779	Valid	
	Fasilitas	Item 8	0,452	0,1779	Valid
		Item 9	0,640	0,1779	Valid
Keputusan Nasabah Menempatkan Deposito	Item 1	0,466	0,1779	Valid	
	Item 2	0,552	0,1779	Valid	
	Item 3	0,656	0,1779	Valid	
	Item 4	0,482	0,1779	Valid	
	Item 5	0,613	0,1779	Valid	
	Item 6	0,645	0,1779	Valid	
	Item 7	0,657	0,1779	Valid	
	Item 8	0,507	0,1779	Valid	
	Item 9	0,517	0,1779	Valid	

Sumber: data hasil diolah SPSS

Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Batas Reabilitas	Cronbach's alpha	Reabilitas
Faktor Tingkat Suku Bunga, Jaminan Keamanan, Kemudahan Fasilitas	0,60	0,766	Reliabel
Keputusan Nasabah	0,60	0,723	Reliabel

Sumber: data hasil diolah SPSS

Berdasarkan pada tabel 5, menunjukkan bahwa semua item indikator yang mengukur tingkat suku bungan (X1), jaminan keamanan (X2), kemudahan fasiitas (X3), dan keputusan nasabah menempatkan deposito (Y), menghasilkan r hitung $>$ r tabel, maka dapat di simpulkan bahwa semua indikator daam penelitian ini dinyatakan valid.

Berdasarkan pada tabel 6, menunjukkan bahwa semua item indikator yang mengukur tingkat suku bungan (X1), jaminan keamanan (X2), kemudahan fasiitas (X3), dan keputusan nasabah menempatkan deposito (Y), menghasilkan nilai cronbach alpha yang lebih dari 0,6 sehingga dapat di simpulkan bahwa semua variabel dinyatakan reliable.

2. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .

Uji regresi linear berganda dalam penelitian ini bertujuan untuk membuktikan hipotesis mengenai pengaruh tingkat suku bunga (X1), jaminan keamanan (X2), kemudahan fasiitas (X3), secara simultan maupun parsial terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito (Y)



22
 Tabel 7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.457	.170		-2.693	.008		
	Tingkat Sukubunga	.407	.043	.392	9.415	.000	.641	1.560
	Jaminankeamanan	.344	.043	.349	8.071	.000	.594	1.682
	Kemudahan Fasilitas	.337	.039	.374	8.562	.000	.582	1.720

21
 a. Predictors: (Constant), Fasilitas, Sukubunga, Jaminankeamanan

b. Dependent Variable: Keputusan nshb

Sumber : data diolah SPSS

30
 Berdasarkan tabel 7, dapat diketahui persamaan regresi linear berganda sebagai berikut :

$$Y = -0,457 + 0,407X_1 + 0,344X_2 + 0,337X_3$$

Berdasarkan persamaan regresi linear berganda diatas dapat dijelaskan bahwa jika kondisi konstan maka keputusan nasabah menempatkan deposito sebesar 0,457. Jika variable tingkat suku bunga meningkat satu satuan, maka akan meningkatkan keputusan nasabah menempatkan deposito sebesar 0,407 dengan asumsi variabel jaminan kemanan dan kemudahan fasilitas konstan, begitu juga dengan variabel jaminan keamanan dan kemudahan fasilitas.

3. Hasil Uji Asumsi Klasik :

33
 Berdasarkan hasil uji Normalitas semua titik-titik menyebar disekitar garis diagonal dan penyebarannya mengikuti garis diagonal, sehingga dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal. Berdasarkan hasil Uji Multikolonieritas, semua variabel mempunyai nilai VIF <10 dan nilai Tolerance >0,01 maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolinieritas. Berdasarkan hasil uji Heteroskedastisitas bahwa titik-titik pada grafik scatterplot tidak mempunyai pola tertentu, hal ini menunjukkan bahwa tidak terdapat gangguan heteroskedastisitas pada model regresi.



Uji Hipotesis :

Uji Hipotesis 1 (Uji F)

Hasil Uji F (uji Simultan) dapat dilihat pada table berikut :

Tabel 8. Hasil Uji Simultan (uji F)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	22.828	3	7.609	261.361	.000 ^a
	Residual	3.436	118	.029		
	Total	26.264	121			

Predictors:
 (Constant)

) , Fasilitas, Sukubunga, Jaminan keamanan

b. Dependent Variable: Keputusannshb

Sumber: data hasil diolah SPSS

Pada table 8, menunjukkan hasil pengujian pengaruh variabel independen secara (simultan) terhadap variabel dependen dilakukan dengan menggunakan uji F diperoleh nilai $F_{hitung} = 261.361 > F_{tabel} (2,68)$, dengan nilai signifikan sebesar $= 0,000 < 0,05$, hal ini dapat disimpulkan bahwa variabel tingkat suku bunga, jaminan keamanan, dan kemudahan fasilitas secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito sehingga hipotesis yang diajukan dapat diterima.

Table 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.932 ^a	.869	.866	.17063	1.669

a. Predictors: (Constant), Fasilitas, Sukubunga, Jaminankeamanan

b. Dependent Variable: Keputusannshb

Sumber: data hasil diolah SPSS

Berdasarkan uji determinasi di atas dapat dilihat bahwa, nilai hubungan (R) antara variable tingkat suku bunga, jaminan keamanan, dan kemudahan fasilitas terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito diketahui nilai R^2 atau R Square yang diperoleh adalah sebesar 0,869 atau 86,9%. Angka tersebut memberikan arti bahwa keputusan nasabah dalam menempatkan deposito (Y) dipengaruhi oleh faktor



25
 Tingkat Suku Bunga (X_1), Jaminan Keamanan (X_2), dan Kemudahan Fasilitas (X_3) sebesar 86,9%, sedangkan sisanya sebesar 13,1% dipengaruhi oleh fakto-faktor atau variabel lain diluar penelitian ini.

Uji parsial (Uji t)

Table 10 Uji parsial
 Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-.457	.170		-2.693	.008		
Suku bunga	.407	.043	.392	9.415	.000	.641	1.560
Jaminan keamanan	.344	.043	.349	8.071	.000	.594	1.682
Kemudahan Fasilitas	.337	.039	.374	8.562	.000	.582	1.720

a. Dependent Variable: Keputusan nshb

Berdasarkan tabel 10, nilai t tabel di dapat diketahui bahwa :

- Terdapat pengaruh tingkat suku bunga terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito dengan nilai signifikansi variabel tingkat suku bunga $0,00 < 0,05$. Dan $t_{hitung} >$ daripada t_{tabel} . Yakni $9,415 > 1,97993$ maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara tingkat suku bunga dengan keputusan nasabah menempatkan deposito di Bank Central Asia kota Surabaya.
- Terdapat pengaruh jaminan keamanan terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito dengan nilai signifikansi variabel jaminan keamanan $0,00 < 0,05$. Dan $t_{hitung} >$ daripada t_{tabel} , yakni $8,071 > 1,97993$ maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara jaminan keamanan dengan keputusan nasabah menempatkan deposito di Bank Central Asia kota Surabaya
- Terdapat pengaruh kemudahan fasilitas terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito dengan nilai signifikansi kemudahan fasilitas $0,00 < 0,05$. Dan $t_{hitung} >$ daripada t_{tabel} , yakni $8,562 > 1,97993$ maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara kemudahan fasilitas dengan keputusan nasabah menempatkan deposito di Bank Central Asia Kota Surabaya.

1. Uji Hipotesis 3

- Berdasarkan tabel 10, dapat dilihat bahwa nilai t hitung paling tinggi dan nilai signifikan paling rendah adalah faktor tingkat suku bunga. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa faktor tingkat suku bunga merupakan factor yang dominan berpengaruh terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito di Bank Central Asia kota Surabaya.



Pembahasan

Pembahasan dalam penelitian ini menguraikan pengaruh tingkat suku bunga, jaminan keamanan, dan kemudahan fasilitas terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito;

1. Pengaruh tingkat suku bunga, jaminan keamanan, dan kemudahan fasilitas terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito

Berdasarkan pengujian pengaruh variabel independen secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel dependen, diperoleh nilai F_{hitung} ($261.3610 > F_{tabel}$ (2,68), dengan nilai signifikan sebesar $= 0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa variabel tingkat suku bunga, jaminan keamanan, dan kemudahan fasilitas secara bersama sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito

Berdasarkan uji determinasi dapat dilihat bahwa, nilai R Square variabel tingkat suku bunga, jaminan keamanan, dan kemudahan fasilitas terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito sebesar 0,869 atau 86,9%. Angka tersebut memberikan arti bahwa keputusan nasabah dalam menempatkan deposito (Y) dipengaruhi oleh faktor Tingkat Suku Bunga (X_1), Jaminan Keamanan (X_2), dan Kemudahan Fasilitas (X_3) sebesar 86,9%, sedangkan sisanya sebesar 13,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor atau variabel lain diluar penelitian ini.

2. Pengaruh tingkat suku bunga terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel tingkat suku bunga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji t dimana, diperoleh nilai $t_{hitung} >$ daripada t_{tabel} , yakni $9,415 > 1,97993$ maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara tingkat suku bunga dengan keputusan nasabah menempatkan deposito di Bank Central Asia kota Surabaya.

3. Pengaruh jaminan keamanan terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel pengaruh jaminan keamanan terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji t dimana diperoleh nilai $t_{hitung} >$ daripada t_{tabel} , yakni $8,071 > 1,97993$ maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara jaminan keamanan dengan keputusan nasabah menempatkan deposito di di Bank Central Asia kota Surabaya

4. Pengaruh kemudahan fasilitas terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel pengaruh kemudahan fasilitas terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito. Hal ini dapat dilihat dari



hasil uji t dimana diperoleh nilai $t_{hitung} >$ daripada t_{tabel} , yaitu $8,562 > 1,97993$ maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara kemudahan fasilitas dengan keputusan nasabah menempatkan deposito di di Bank Central Asia kota Surabaya.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan pengujian pengaruh variabel independen secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel dependen, dapat disimpulkan bahwa variabel tingkat suku bunga, jaminan keamanan, dan kemudahan fasilitas secara bersama sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito di di Bank Central Asia kota Surabaya.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel tingkat suku bunga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito di di Bank Central Asia kota Surabaya
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel jaminan keamanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menempatkan deposito di BCA KCP Pucang Anom Surabaya.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel kemudahan fasilitas memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menempatkan depositodi BCA KCP Pucang Anom Surabaya.

SARAN

1. Penelitian selanjutnya sebaiknya dilakukan dengan memperluas responden tidak hanya pada nasabah BCA saja, tetapi dapat memperluas sampel seperti nasabah bank-bank lain sehingga daya generalisasi hasil penelitian dapat diperbesar.
2. Penelitian selanjutnya sebaiknya mengembangkan variabel- variabel yang diteliti, sebab tidak menutup kemungkinan bahwa dengan penelitian yang mencakup lebih banyak variabel akan dapat menghasilkan kesimpulan yang lebih baik

F. DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bodiono. (2014). *Ekonomi makro 4th ed (4th ed)*. Yogyakarta: BPFE.
- Ghozali, I. (2002). *Statistik Non-Parametrik Teori dan Aplikasi dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, D. N. (2013). *Dasar-dasar Ekonometrika, Edisi Kelima Mangunsong, R. C. penerjemah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Husein, U. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. (Edisi 11). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.



- Igbaria, M., & A, C. (1990). Computer anxiety and attitudes towards microcomputer use. *Behaviour Inform. Tech.*, 9(3), 229–241.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Managemen, 15th Edition* (15th Ed, ed.). Pearson Education, Inc.
- Mishkin, F. S. (2008). *Ekonomi, Uang, Perbankan dan Pasar Keuangan. Edisi 8. Buku 2.* (Edisi 8. B). Jakarta: Salemba Empat.
- Nazir, Habib, & Muhamad, H. (2004). Ensiklopedia Ekonomi dan Perbankan Syariah cetakan ke-1. In *Kaki langit* (Kaki Langi). Bandung.
- Park, C. H., & Kim, Y. G. (2008). The effect of information satisfaction and relational benefit on consumer's on-line shopping site commitment. *Contemporary Research in E-Branding*, 292–312. <https://doi.org/10.4018/978-1-59904-813-0.ch019>
- Setiadi, N. (2008). *Perilaku Konsumen Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*. Jakarta: Kencana Prenada Group.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta.
- Tambunan, T. . (2005). Perekonomian Indonesia : Beberapa Isu Penting. In *Ghalia Indonesia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Jurnal

- Ditria, Y., Vivian, J., & Widjaja, I. (2008). PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA, NILAI TUKAR RUPIAH DAN JUMLAH EKSPOR TERHADAP TINGKAT KREDIT PERBANKAN Yoda Ditria 1; Jenni Vivian 2; Indra Widjaja 3. *Journal of Applied Finance and Accounting*, 1(6), 166–192.
- Jenianti, R., Mustakim, & Nurjannah. (2020). Pengaruh faktor budaya, faktor sosial, faktor pribadi, dan faktor terhadap pengambilan keputusan pembelian smartphone merek samsung 1,2,3. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 5(1), 77–89.

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan

ORIGINALITY REPORT

21%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

16%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	pdfs.semanticscholar.org Internet Source	3%
2	Submitted to Tamalpais Union High School District Student Paper	1%
3	etheses.iainponorogo.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Kristen Duta Wacana Student Paper	1%
5	Submitted to Morgan Park High School Student Paper	1%
6	Submitted to University of North Texas Student Paper	1%
7	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1%
8	repo.iain-tulungagung.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Washoe County School District Student Paper	1%

10	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1 %
11	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	1 %
12	123dok.com Internet Source	1 %
13	Submitted to Sogang University Student Paper	1 %
14	eprints.ums.ac.id Internet Source	<1 %
15	karya.brin.go.id Internet Source	<1 %
16	Submitted to Southeast Community College Student Paper	<1 %
17	journals.umkt.ac.id Internet Source	<1 %
18	penerbitadm.com Internet Source	<1 %
19	Submitted to Universitas Samudra Student Paper	<1 %
20	Submitted to Walla Walla College Student Paper	<1 %
21	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %

<1 %

22

Submitted to Central Visayan Institute
Foundation

Student Paper

<1 %

23

dokumen.tips

Internet Source

<1 %

24

Solehudin Solehudin. "Pengaruh Budaya
Organisasi dan Kompetensi terhadap
Motivasi Kerja PT. Selaras Mitra Sejahtera",
JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen dan
Perbankan), 2019

Publication

<1 %

25

repository.unja.ac.id

Internet Source

<1 %

26

Submitted to UIN Raden Intan Lampung

Student Paper

<1 %

27

Submitted to Universitas Sang Bumi Ruwa
Jurai

Student Paper

<1 %

28

repository.utp.ac.id

Internet Source

<1 %

29

repo.bunghatta.ac.id

Internet Source

<1 %

30

Submitted to The Aacdemy of Korean Studies

Student Paper

<1 %

31	Submitted to UNIVERSITY OF LUSAKA Student Paper	<1 %
32	Submitted to Universiti Utara Malaysia Student Paper	<1 %
33	Submitted to IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Student Paper	<1 %
34	Submitted to Kumoh National Institute of Technology Graduate School Student Paper	<1 %
35	Submitted to Universitas Hang Tuah Surabaya Student Paper	<1 %
36	digilib.unila.ac.id Internet Source	<1 %
37	media.neliti.com Internet Source	<1 %
38	Desi Herawati, Suprihatin Ali, Diang Adistya. "KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KOSMETIK DAN ISU LINGKUNGAN", Jurnal Perspektif Bisnis, 2022 Publication	<1 %
39	Submitted to Landmark University Student Paper	<1 %
40	core.ac.uk Internet Source	<1 %

41	repository.stei.ac.id Internet Source	<1 %
42	repository.stie-mce.ac.id Internet Source	<1 %
43	www.igi-global.com Internet Source	<1 %
44	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	<1 %
45	jurnal.umj.ac.id Internet Source	<1 %
46	radjapublika.com Internet Source	<1 %
47	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	<1 %
48	repository.unpkediri.ac.id Internet Source	<1 %
49	Submitted to UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Student Paper	<1 %
50	journal.unismuh.ac.id Internet Source	<1 %
51	repository.umpalopo.ac.id Internet Source	<1 %

52

Misti Hariasih, Herlinda Maya Kumala Sari, Totok Dwi Prasetyo. "Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Kompetensi Karyawan dan Pengalaman Kerja terhadap Promosi Jabatan pada Lembaga Amil Zakat Nasional Nurul Hayat Surabaya", JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan), 2019

Publication

<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On