

**PENGARUH NILAI ANGGOTA DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM DI WILAYAH
DUSUN SIMOREJO KEPOHBARU BOJONEGORO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai Derajat Sarjana

Program Studi Ilmu Administrasi Niaga



Oleh :

Iza Maulida Fauziah

2017010019

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS DR. SOETOMO
SURABAYA
2022**

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH NILAI ANGGOTA DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA
KOPERASI SIMPAN PINJAM DI WILAYAH DUSUN
SIMOREJO KEPOHBARU BOJONEGORO**

Oleh :

IZA MAULIDA FAUZIAH

2017010019

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS DR. SOETOMO
SURABAYA**

2022

Menyetujui

Pembimbing,



Dra. Andry Herawati, MM

NPP 90.01.1.056

PENGESAHAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

**PENGARUH NILAI ANGGOTA DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA PADA
KOPERASI SIMPAN PINJAM DI WILAYAH DUSUN
SIMOREJO KEPOHBARU BOJONEGORO**

Disusun Oleh:

**IZA MAULIDA FAUZIAH
2017010019**

Telah dipertahankan di didepan Sidang Dewan Penguji
Pada Tanggal 17 Februari 2022 dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Penguji I : Dra. Andry Herawati, MM.

Penguji II : Dr. Sarwani, MM
Penguji III : Dr. Dian Ferriswara, MM.

Surabaya, tanggal

Universitas Dr. Soetomo
Fakultas Ilmu Administrasi
Dekan,

Prof. Dr. Sedarmayanti, M.Pd, APU
0712115201