

**ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN
DAN TATA LETAK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DI *CAFE AOLA* LAMONGAN**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana
Program Studi S1 Administrasi Niaga**



Oleh :

**DEWI ROHMATUN NI'MAH
NIM 2018010033**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINSTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS DR.SOETOMO SURABAYA
TAHUN 2022**

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN
DAN TATA LETAK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DI *CAFE AOLA* LAMONGAN**

Oleh :

**DEWI ROHMATUN NI'MAH
NIM : 2018010033**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS DR.SOETOMO
SURABAYA
TAHUN 2022**

**Menyetujui
Pembimbing,**



Dra. Andry Herawati, MM

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN
DAN TATA LETAK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DI *CAFE* AOLA LAMONGAN**

Disusun Oleh :

**DEWI ROHMATUN NI'MAH
NIM : 2018010033**

**Telah dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji
pada tanggal 19 Febuari 2022 dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk diterima**

Susunan Dewan Penguji

**Penguji I : Dra. Andry Herawati, MM
Penguji II : Dra. Damajanti Sri Lestari, MM
Penguji III : Anita Asnawi, S.Sos, MM**

**Universitas Dr. Soetomo
Fakultas Ilmu Administrasi
Dekan,**

Prof. Dr. Soedarmayanti, M. Pd. APU