

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MEMBELI  
PRODUK GARNIER DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai Derajat Sarjana  
Program Studi Ilmu Administrasi Niaga**



**Oleh:**

**MARIA LUSIA DERANG LANAN**

**2018010007**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI UNIVERSITAS DR.**

**SOETOMO**

**SURABAYA**

**2022**