

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Nasabah Kredit Multiguna Mobil Di PT.WOM Finance
Indonesia Cabang Malang**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai Derajat Sarjana

Program Studi Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis



OLEH:

YUYUN FITRI ANDINI

2017010074

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
NIAGA/BISNIS**

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

UNIVERSITAS DR. SOETOMO

SURABAYA

2022

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH KREDIT
MULTIGUNA MOBIL DI PT.WOM FINANCE INDONESIA CABANG MALANG**

Oleh:

**YUYUN FITRI ANDINI
2017010074**

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI BISNIS
UNIVERSITAS DR. SOETOMO**

SURABAYA

2022

**Menyetujui
Pembimbing,**

**Drs. Hadi Sugiyanto, MS
NIDN: 0718056001**

PENGESAHAN SKIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH KREDIT
MULTIGUNA MOBILKU DI PT.WOM FINANCE CABANG MALANG**

Disusun Oleh:

YUYUN FITRI ANDINI

2017010074

**Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji pada tanggal 20 Februari 2022 Dan
dinyatakan Telah memenuhi syarat untuk diterima**

Susunan Dewan Penguji

Penguji I : Drs. Hadi Sugiyanto, MS

Penguji II : Liling Listyawati, S.Sos, MM

Penguji III : Dra. Isro'ani Widayati, MP

Surabaya, 20 Februari 2022

Universitas Dr.Soetomo

Fakultas Ilmu Administrasi

Dekan,

Prof. Dr. Sedarmayanti, M.Pd

NIDN: 0712115201

