

**EVALUASI LAYANAN PENGADUAN RESPON  
CEPAT OMBUDSMAN (RCO) DI KANTOR  
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
PERWAKILAN JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Administrasi Publik**



**Oleh :**

**Leony Arum Ayustikasari**

**2018020039**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
UNIVERSITAS DR. SOETOMO  
SURABAYA  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN**

**EVALUASI LAYANAN PENGADUAN RESPON  
CEPAT OMBUDSMAN (RCO) DI KANTOR  
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
PERWAKILAN JAWA TIMUR**

**Oleh :**

**Leony Arum Ayustikasari**

**2018020039**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
UNIVERSITAS DR. SOETOMO  
SURABAYA  
2022**

**Menyetujui**

**Pembimbing,**

**Widyawati, S.Sos, M.Si  
NIDN . 0708117104**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN**

**EVALUASI LAYANAN PENGADUAN RESPON  
CEPAT OMBUDSMAN (RCO) DI KANTOR  
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
PERWAKILAN JAWA TIMUR**

**Disusun Oleh :**  
**Leony Arum Ayustikasari**  
**2018020039**

**Telah dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Pada Tanggal 17  
Februari 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

**Susunan Dewan Penguji**

<b>Penguji I</b>	<b>: Widyawati, S.Sos, M.Si</b>	.....
<b>Penguji II</b>	<b>: Sri Roekminiati, S.Sos, M.KP</b>	.....
<b>Penguji III</b>	<b>: Drs. Kristyan Dwijosusilo, M.KP</b>	.....

**Surabaya, 19 Februari 2022**  
**Universitas Dr. Soetomo**  
**Fakultas Ilmu Administrasi**  
**Dekan,**

**Prof. Dr. Sedarmayanti, M.Pd**  
**NIDN . 0712115201**