

**STRATEGI DAN INOVASI PELAYANAN
PELAPORAN SPT PPH BADAN MELALUI APLIKASI
E-SPT DI KPP PRATAMA SURABAYA KARANG
PILANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai
Derajat Sarjana Strata 1 (S-1)
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



Disusun Oleh :

NAZILATUL MAULIDA

NIM : 2018020003

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS DR. SOETOMO
SURABAYA**

2022

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**STRATEGI DAN INOVASI PELAYANAN
PELAPORAN SPT PPH BADAN MELALUI APLIKASI
E-SPT DI KPP PRATAMA SURABAYA KARANG
PILANG**

Oleh :

NAZILATUL MAULIDA

NIM : 2018020003

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS DR. SOETOMO
SURABAYA
2022**

**Menyetujui
Dosen Pembimbing,**

Dr. Aris Sunarya, M.Si

NIDN. 8865230017

PENGESAHAN SKRIPSI

**STRATEGI DAN INOVASI PELAYANAN
PELAPORAN SPT PPH BADAN MELALUI APLIKASI
E-SPT DI KPP PRATAMA SURABAYA KARANG
PILANG**

Disusun Oleh :

NAZILATUL MAULIDA

NIM 2018020003

Telah dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji

Pada Tanggal 16 Februari 2022 dan dinyatakan

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji,

Penguji I : Dr. Aris Sunarya, M.Si

Penguji II : Drs. Suroso, M.Si

Penguji III : Dr. Drs. Sapto Pramono, M.Si

Surabaya, 16 Februari 2022

Universitas Dr. Soetomo

Fakultas Ilmu Administrasi

Dekan,

Prof. Dr. Sedarmayanti, M.Pd

NIDN. 0712115201