

**KUALITAS PELAYANAN KANTOR SISTEM ADMINISTRASI
MANUNGGAL SATU ATAP(SAMSAT) KABUPATEN
NAGEKEO-NTT**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai Derajat
Sarjana Strata 1 (S-1)
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



Oleh :

HENDRO GUIDO LAKA

NIM : 2017020034

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS DR. SOETOMO
SURABAYA
2022**

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN SISTEM ADMINISTRASI
MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) KABUPATEN
NAGEKEO-NTT**

HENDRO GUIDO LAKA

NIM 2017020034

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS DR. SOETOMO
SURABAYA**

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**

Dr. Drs. Amirul Mustofa, M.Si

NIDN : 0718016601

PENGESAHAN SKRIPSI

KUALITAS PELAYANAN KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP(SAMSAT) ABUPATEN NAGEKEO-NTT

Disusun Oleh :

HENDRO GUIDO LAKA
NIM 2017020034

**Telah Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji
Pada Tanggal 19 Februari 2022 dan dinyatakan
Telah memenuhi syarat untuk diterima.**

Susunan Dewan Penguji,

Penguji I	: Dr. Drs.Amirul Mustofa, M.Si
Penguji II	: Sri Roekminiati, S.Sos, M.KP
Penguji III	: Dr. Eny Haryati, M.Si

**Surabaya, 19 Februari 2022
Universitas Dr. Soetomo
Fakultas Ilmu Administrasi
Dekan**

Prof. Dr. Sedarmayanti, M.Pd
NIDN : 0712115201