

**INOVASI PELAYANAN PENGADUAN MELALUI APLIKASI CIS 2021
PDAM SURYA SEMBADA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN
LAYANAN**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana Program Studi Administrasi Publik**



**Oleh :
NUR ELAWATI
2018020068**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS DR. SOETOMO
SURABAYA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**INOVASI PELAYANAN PENGADUAN MELALUI APLIKASI CIS 2021 PDAM
SURYA SEMBADA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN LAYANAN**

Disusun Oleh :

NUR ELAWATI

2018020068

Telah dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji dan dinyatakan

Telah memenuhi syarat untuk diterima

PROGRAM STUDI ADMNISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

UNIVERSITAS DR. SOETOMO

SURABAYA

2021

Menyetujui, 16 Februari 2022

Pembimbing,

Sri Roekminiati, S.Sos, M.KP.

(NIP. 94.01.1.165)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**INOVASI PELAYANAN PENGADUAN MELALUI APLIKASI CIS 2021 PDAM
SURYA SEMBADA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN LAYANAN**

Disusun Oleh :

Nur Elawati
2018020068

**Telah dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji
Pada Tanggal 16 Februari 2022 dan dinyatakan
Telah memenuhi syarat untuk diterima**

Susunan Dewan Penguji

Penguji I : Sri Roekminiati, S.Sos., M.KP

Penguji II : Dra. Sri Kamariyah, M.Si

Penguji III : Drs. Basuki Nugroho, M.Si S

Surabaya, 16 Februari 2022

**Universitas Dr. Soetomo
Fakultas Ilmu Administrasi
Dekan**

Prof. Dr. Sedarmayanti, M.Pd
NIDN. 0712115201