

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK DALAM
PENERBITAN PERIJINAN ONLINE DI KOTA
SURABAYA MELALUI SURABAYA SINGLE
WINDOW (SSW)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Strata 1 (S-1)

Jurusan Administrasi Publik



ALEXS FEBRIAWAN

2018020063

**ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS DR. SOETOMO
SURABAYA**

2022