

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Peranan Komunikasi Customer Service Terhadap kepuasan Pelanggan Lintas Semesta Surabaya

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul : Mandiri

Identitas jurnal ilmiah : a. Nama jurnal : Jurnal Komunikasi
 b. Nomor/ISSN : 1978-4597 Vol. IX No. 1
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun: Vol .IX, Nomor 1, Maret 2015
 d. Penerbit : Jurnal Ilmu Komunikasi Unijoyo
 e. Alamat repository PT : [Http://FKIP.unitomo.ac.id/?p=912](http://FKIP.unitomo.ac.id/?p=912)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	0,9
b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)			3	2,9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi (30%)			3	2,9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,9
TOTAL (100%)			10	9,6

Nilai Pengusul: $100\% \times 9,6 = 9,6$

Surabaya,
Reviewer 2,



Nama : Dra. Wahyu Widayati, M.Si
 NPP : 91.01.1.079
 Unit Kerja : FKIP Universitas Dr. Soetomo
 Jabatan : Lektor
 Bidang Ilmu : PBS